

Na temelju članka 23. stavka 1. točke 3. u vezi s člankom 40. Zakona o vodnim uslugama ('Narodne novine' br. 66/19.) Skupština društva Vodovod d.o.o. na svojoj sjednici održanoj 19. ožujka 2024. godine donosi;

OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između Javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području grada Makarska te općina Brela, Baška Voda, Tučepi, Podgora i dijela općine Gradac na kojima Javni isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjetima održavanja priključaka, zahtijevanim standardima vodomjera i mjerača protoka te uvjete njihove ugradnje i održavanja, načinu mjerenja isporuke vodnih usluga, uvjetima ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje, graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje, provedbi stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje, uvjetima pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, planu pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, uvjetima ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine, glavnim uvjetima za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, uvjetima za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga, postupanju u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga, pružanju javne vodoopskrbe autocisternom i pravima i obvezama Javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama Zakona o vodnim uslugama i drugih zakona kojima se uređuje područje voda.

Članak 2.

Pojedini izrazi, koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeća značenja:

- Glavni vodomjer je mjerni uređaj na kojem se očitava količina isporučene vode za nekretninu i koji je mjerodavan za obračun isporučenih vodnih usluga;
- Individualni vodomjer je mjerni uređaj kojeg ugrađuju korisnici vodnih usluga na dijelu interne vodovodne instalacije radi kontrole vlastite potrošnje vode ili utvrđivanja raspodjele potrošene vode između više korisnika vodnih usluga čija se ukupna količina isporučene vode utvrđuje očitanjem glavnog vodomjera;
- Interna instalacija je zajednički naziv za internu vodovodnu i internu kanalizacijsku instalaciju. Interna instalacija je vlasništvo korisnika vodnih usluga;

- Javni isporučitelj vodnih usluga je Vodovod, društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu pitkom vodom, odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda (u daljnjem tekstu: Isporučitelj vodnih usluga);
- Kanalizacijski priključak čini spojni vod od javnog kolektora do granice javne površine u kojoj je javni kolektor položen, do prekidnog okna (koje pripada internoj instalaciji) između kolektora i interne instalacije. Kanalizacijski priključak je vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga. Ukoliko korisnik nije sagradio prekidno okno na rubu javne površine tada se njegovom internom instalacijom smatraju sve instalacije iza glavnog kolektora.
- Komunalne vodne građevine su zajednički naziv za komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i komunalne vodne građevine za javnu odvodnju. Komunalne vodne građevine su vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga;
- Korisnik vodnih usluga je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu, a gdje je primjenjivo autocisternom ili na drugi način, isporučuje voda za ljudsku potrošnju; iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno, ispušta u građevine za javnu odvodnju, odnosno vlasnik individualnog sustava odvodnje. Ako vlasnika te nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik te nekretnine, odnosno individualnog sustava odvodnje. Korisnik vodnih usluga je i pravna ili fizička osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojoj pravnoj osnovi (npr. najam, zakup), kada je korisnik vodnih usluga prava i obveze korisnika vodnih usluga prenio na tu osobu. Korisnik vodnih usluga je i pravna ili fizička osoba koja je s Isporučiteljem vodnih usluga sklopila ugovor iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta;
- Nekretnina je građevina ili posebni dio građevine, građevna čestica te drugo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice;
- Pojedinačni vodomjer je mjerni uređaj koji u smislu Zakona o vodnim uslugama mjeri pojedinačnu potrošnju u posebnom dijelu građevine, a u smislu ovih Općih uvjeta odnosi se na pomoćne vodomjere;
- Pomoćni vodomjer je mjerni uređaj na kojem se očitava količina isporučene vode za posebni dio građevine, odnosno pojedinom korisniku vodnih usluga. Pomoćni vodomjer služi za raspodjelu količine vode očitane na glavnom vodomjeru i nije obračunsko mjerilo;
- Posebni dio građevine je dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.);
- Priključak je zajednički naziv za kanalizacijski i vodovodni priključak;
- Priključenje je zajednički naziv za priključenje nekretnine korisnika vodnih usluga na komunalne vodne građevine;
- Priprema za priključenje je izvedba cijelog priključka, osim samog spoja, odnosno točke u kojoj se spajaju priključak i interna instalacija;
- Vodne usluge su zajednički naziv za uslugu javne vodoopskrbe i uslugu javne odvodnje;

- Vodomjer je zajednički naziv za glavni i pomoćni vodomjer, odnosno vodomjer na kojem Isporučitelj vodnih usluga očitava količinu isporučene vode korisniku vodnih usluga;

- Vodovodni priključak čine spojni vod i okno glavnog vodomjera s pripadajućim cijevima i armaturama zaključno s prvim spojnim elementom iza glavnog vodomjera putem kojeg se interna vodovodna instalacija spaja na sustav javne vodoopskrbe. Vodovodni priključak je vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga.

U smislu ovih Općih uvjeta pojmovi javna odvodnja, javna vodoopskrba, sustav javne odvodnje i sustav javne vodoopskrbe imaju značenje uređeno zakonom kojim se uređuju vodne usluge.

U smislu ovih Općih uvjeta pojmovi građevine za javnu odvodnju, građevine za javnu vodoopskrbu, individualni sustav odvodnje, mali sanitarni uređaj, otpadne vode, odluka o odvodnji otpadnih voda i sabirna jama imaju značenje uređeno zakonom kojim se uređuju vode.

U smislu ovih Općih uvjeta pojam potrošač ima značenje uređeno zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

Članak 3.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 4.

Osim ovih Općih uvjeta, Isporučitelj vodnih usluga i korisnik vodnih usluga uređuju međusobna prava i obveze sljedećim ugovorima:

- ugovorom o priključenju i isporuci vodnih usluga,
- ugovorom o odvajanju priključka i isporuci vodnih usluga,
- ugovorom o premještanju priključka i isporuci vodnih usluga,
- ugovorom o rekonstrukciji priključka i isporuci vodnih usluga,
- ugovorom o isporuci vodnih usluga.

Ugovore iz stavka 1. alineje 1., 2., 3. i 4. ovoga članka zaključuje Isporučitelj vodnih usluga s podnositeljem zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine, odnosno za odvajanje, premještanje ili rekonstrukciju priključka sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Ugovor o isporuci vodnih usluga zaključuje Isporučitelj vodnih usluga s korisnikom vodnih usluga prije početka korištenja vodnih usluga te kod promjene korisnika vodnih usluga.

Osim ugovora navedenih u stavku 1. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga zaključuje s korisnikom vodnih usluga i druge vrste ugovora uvažavajući specifičnosti svakog pojedinog slučaja korištenja vodnih usluga.

II. UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

II.1. Postupak izdavanja posebnih uvjeta, odnosno uvjeta priključenja na komunalne vodne građevine

Članak 5.

U skladu s propisima o prostornom uređenju i propisima o gradnji, utvrđivanje posebnih uvjeta, odnosno uvjeta priključenja traži se putem upravnog tijela, odnosno nadležnog ministarstva.

Isporučitelj vodnih usluga izdaje, na traženje upravnog tijela, odnosno nadležnog ministarstva posebne uvjete, odnosno uvjete priključenja na komunalne vodne građevine za one građevine za koje se prema propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje lokacijska dozvola, rješenje o uvjetima građenja ili drugi akt kojim se dopušta gradnja.

Isporučitelj vodnih usluga u posebnim uvjetima, odnosno uvjetima priključenja iz stavka 1. ovoga članka određuje tehničke zahtjeve koje mora udovoljiti građevina da bi njezine interne instalacije bile priključene na komunalne vodne građevine te uvjete za ugradnju i održavanje vodomjera i mjerača protoka otpadnih voda sukladno ovim Općim uvjetima, kao i tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina kako se ne bi ugrozila funkcionalnost postojećeg sustava javne vodoopskrbe, odnosno javne odvodnje.

Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost priključenja ili bi priključenje objekta dovelo u pitanje funkcionalnost postojećeg sustava vodoopskrbe ili odvodnje zbog preopterećenosti Isporučitelj vodnih usluga će odbiti uvjete priključenja navodeći da isti ne postoje.

U slučaju odbijanja iz prethodnog stavka ovog članka, Budući korisnik ima pravo podnijeti zahtjev Isporučitelju za preispitivanjem uvjeta priključenja povodom čega će Isporučitelj vodnih usluga navesti što je potrebno kako bi se ostvarili tehnički uvjeti priključenja. Ukoliko stručna služba Isporučitelja nije u mogućnosti samostalno, temeljem dostupnih podataka, navesti prethodno, Budući korisnik će se uputiti na plaćanje troškova izrade konceptijskog tehničkog rješenja.

Članak 6.

Isporučitelj vodnih usluga utvrđuje posebne uvjete, odnosno uvjete priključenja na osnovu uvida u idejni projekt ili idejno rješenje građevine, odnosno opis i grafički prikaz zahvata u prostoru.

Ukoliko građevna parcela kod zahtjeva za izdavanjem potvrde da je glavni projekt izrađen u skladu s posebnim uvjetima promjeni svoj oblik i površinu u odnosu na građevnu parcelu za koju su izdani uvjeti priključenja Isporučitelj vodnih usluga će odbiti izdati traženu potvrdu i uputiti na traženje novih uvjeta priključenja ukoliko utvrdi da je promjena oblika i površine parcele od značaja za izdavanje uvjeta priključenja.

Ukoliko projekt, idejno rješenje, odnosno prikaz zahvata iz stavka 1. ovoga članka ne sadrže sve potrebne podatke na osnovu kojih Isporučitelj vodnih usluga može utvrditi posebne uvjete, odnosno uvjete priključenja Isporučitelj vodnih usluga će odbiti izdati uvjete priključenja odnosno navesti da ne postoje uvjeti priključenja te navesti koja dokumentacija nedostaje da bi se o zahtjevu moglo odlučiti.

Članak 7.

U uvjetima priključenja za nekretninu će se voditi računa o tome da je priključak, priključni cjevovod položen u prometnicu ili drugu javnu površinu a priključno okno s vodomjerom / priključno -prekidno okno kanalizacije na granici privatne parcele i prometnice ili druge javne površine.

Iznimno će se dozvoliti predviđanje priključka preko nekretnine koja nije prometnica ili druga javna površina i to u slučaju da ne postoji tehnička mogućnost priključenja preko prometnice ili druge javne površine pod uvjetom da je budući korisnik riješio imovinsko pravne odnose za polaganje internih instalacija (služnost/pravo građenja u korist budućeg korisnika – potpisan ugovor o služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika) ili priključnog cjevovoda (služnost/pravo građenja u korist Isporučitelja vodnih usluga – potpisan ugovor o služnosti i proveden u zemljišnoj knjizi).

Ukoliko trenutno ne postoji mogućnost priključenja na sustav sagrađen u javnoj prometnici ali je prostornom planskom dokumentacijom definirana izgradnja sustava u trasi postojeće ili buduće prometnice priključenje se može ostvariti samo kada se sagrađi taj planirani sustav u prometnici ili drugoj javnoj površini. U tom slučaju uvjeti priključenja nastaju kada upravitelj prometnice ili druge javne površine u suradnji s Isporučiteljem sagrađi predmetne komunalne vodne građevine ili kada Investitor ugovori s upraviteljem Javne površine i Isporučiteljem gradnju istih komunalnih vodnih građevina i javnih površina u kojem slučaju će se priključenje uvjetovati ispunjenjem odredbi iz ugovora.

Članak 8.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da su na nekretnini ili uz nekretninu u vlasništvu investitora građevine izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj vodnih usluga će posebnim uvjetima, odnosno uvjetima priključenja utvrditi ograničenja, odnosno pojas trase za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina.

Investitor građevine može, u pojasu za održavanje komunalnih vodnih građevina, graditi ili vršiti rekonstrukciju građevine isključivo prema posebnim uvjetima, odnosno uvjetima priključenja Isporučitelja vodnih usluga.

Širina pojasa za održavanje građevina za javnu vodoopskrbu, odnosno građevina za javnu odvodnju određuje se za svaki slučaj zasebno, ovisno o tehničkim karakteristikama cjevovoda te prilikama na terenu.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu nastalu uslijed puknuća ili oštećenja komunalnih vodnih građevina, ukoliko je investitor građevine postupao protivno odredbama ovoga članka.

Članak 9.

U posebnim uvjetima, odnosno uvjetima priključenja koji se izdaju u svrhu građenja podzemnih instalacija (električnog kabela, telekomunikacijskog kabela, plinovoda i kanalizacijskih cijevi), Isporučitelj vodnih usluga zatražiti će od projektanta da utvrdi njihov razmak od cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje, odnosno prikaže odgovarajuće rješenje.

U posebnim uvjetima će se odrediti minimalna udaljenost između cjevovoda javne vodoopskrbe/odvodnje i ostalih podzemnih instalacija, ovisno o tehničkim karakteristikama cjevovoda te prilikama na terenu.

Kod poprečnog križanja cjevovoda javne vodoopskrbe odvodnje i ostalih podzemnih instalacija kabeli moraju biti u zaštitnoj cijevi i označeni trakom.

Vodovodna mreža ne smije biti postavljena ispod kanalizacijskih cijevi, niti kroz revizijska okna kanalizacije.

Kanalizacijska mreža ne smije biti postavljena iznad vodovodnih cijevi niti kroz vodovodna okna.

Ukoliko se investitori ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali odredbi stavaka 1., 2., 3., 4. i 5. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga nije odgovoran za štetu nastalu zbog poduzetih radnji na održavanju cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Članak 10.

U slučaju potrebe prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje, projektant, odnosno investitor građevine dužan je zatražiti suglasnost na projekt od Isporučitelja vodnih usluga.

Radove prelaganja iz stavka 1. ovoga članka izvodi Isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova s materijalom snosi investitor građevine. Prava i obveze Isporučitelja vodnih usluga i investitora, uključujući prijenos u osnovna sredstva Isporučitelja vodnih usluga, uređuju se ugovorom o financiranju. Isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti investitoru da izvede radove prelaganja cjevovoda na način da iste izvede ovlašteni izvođač, angažiran od strane investitora, uz neposredni nadzor Isporučitelja vodnih usluga.

II.2. Priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine

II.2.1. Obveza priključenja građevina na komunalne vodne građevine

Članak 11.

Investitor građevine koja se gradi obveznik je priključenja iste na komunalne vodne građevine sukladno posebnim uvjetima priključenja prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine obveznik je priključenja iste na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima, a najkasnije u roku od godinu dana od obavijesti Isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja.

Članak 12.

Mogućnost priključenja građevine na komunalne vodne građevine utvrđuje Isporučitelj vodnih usluga na temelju:

- posebnih uvjeta Isporučitelja vodnih usluga u postupku za izdavanje akta kojim se odobrava građenje građevine i aktom za građenje
- pravomoćne uporabne dozvole za novoizgrađene komunalne vodne građevine na području na kojem se nalazi izgrađena građevina ili
- tehničko-tehnoloških uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine izgrađene prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 13.

Od obveze priključenja izuzete su:

- građevine izgrađene na nekretnini koja ne graniči s nekretninom na kojoj su izgrađene komunalne vodne građevine,
- građevine u odnosu na koje su se prije završetka gradnje promijenili uvjeti priključenja utvrđeni posebnim uvjetima u smislu nastanka obveze priključenja,
- ruševina građevine.

Ruševina građevine iz stavka 1. alineja 3. ovoga članka su ostaci građevine koja zbog oštećenja nije prikladna za uporabu sukladno svojoj namjeni te koja se zbog toga ne koristi najmanje pet godina.

Članak 14.

Na komunalne vodne građevine ne smiju se priključiti:

- građevine izgrađene bez odgovarajućeg akta nadležnog tijela kojim se odobrava građenje ili
- građevine za koje se prema posebnom zakonu vodi postupak obustave građenja ili uklanjanja građevine.

II.2.2. Postupak priključenja građevina na komunalne vodne građevine

Članak 15.

Postupak priključenja građevina na komunalne vodne građevine pokreće se podnošenjem zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu: zahtjev za priključenje) Isporučitelju vodnih usluga.

Zahtjev za priključenje podnosi se u pisanom obliku na propisanom obrascu koji je dostupan na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga, odnosno na adresi sjedišta Isporučitelja vodnih usluga.

Zahtjev za priključenje podnosi vlasnik, investitor ili zakoniti posjednik građevine.

Vlasnik građevine je dužan, uz zahtjev za priključenje, priložiti dokaz o pravu vlasništva građevine, odgovarajući dokaz da je izgrađena na temelju akta za građenje i kopiju katastarskog plana s ucrtanim položajem građevine.

Investitor građevine je dužan, uz zahtjev za priključenje, priložiti odgovarajući akt nadležnog tijela kojim se odobrava građenje i kopiju katastarskog plana.

Zakoniti posjednik građevine je dužan, uz zahtjev za priključenje, priložiti dokaz o zakonitom posjedu građevine i/ili odgovarajuću pisanu suglasnost vlasnika građevine za podnošenje zahtjeva za priključenje, odgovarajući dokaz da je građevina izgrađena na temelju akta za građenje i kopiju katastarskog plana s ucrtanim položajem građevine.

Osim dokumentacije iz stavaka 4., 5. i 6. ovoga članka, vlasnik, investitor ili zakoniti posjednik građevine dužan je na zahtjev Isporučitelja vodnih usluga dostaviti i drugu dokumentaciju koja je nužna za utvrđivanje da li je zahtjev za priključenje podnesen od strane ovlaštene osobe i da li postoje uvjeti za priključenje na komunalne vodne građevine sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Članak 16.

Po primitku zahtjeva za priključenje, Isporučitelj vodnih usluga utvrđuje je li zahtjev za priključenje uredan, potpun i podnesen od strane ovlaštene osobe.

Ako se utvrdi da zahtjev za priključenje nije uredan, potpun ili nije podnesen od strane ovlaštene osobe, Isporučitelj vodnih usluga će pisanim putem pozvati podnositelja zahtjeva da u roku od 15 dana od dana primitka pismena dopuni zahtjev za priključenje.

Ukoliko podnositelj zahtjeva ne postupi sukladno stavku 2. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga odbacit će zahtjev za priključenje, o čemu će pisanim putem izvijestiti podnositelja zahtjeva, uz obrazloženje.

Članak 17.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan, najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja urednog i potpunog zahtjeva za priključenje, izraditi tehničko-tehnološke uvjete i troškovnik za priključenje na komunalne vodne građevine.

Kada Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da ne postoje tehničko-tehnološki uvjeti za priključenje građevine na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima i/ili da se za građevinu vodi postupak obustave građenja ili uklanjanja građevine prema posebnom zakonu, Isporučitelj vodnih usluga će odbiti zahtjev za priključenje i o tome pisanim putem izvijestiti podnositelja zahtjeva, uz obrazloženje.

Kada utvrdi da postoje tehničko-tehnološki uvjeti za priključenje građevine na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima, Isporučitelj vodnih usluga će pisanim putem dostaviti podnositelju zahtjeva na potpis ugovor o priključenju ili će ga usmenim putem pozvati na sklapanje ugovora, o čemu će se sastaviti službena zabilješka.

Podnositelj zahtjeva je dužan s Isporučiteljem vodnih usluga sklopiti ugovor o priključenju i korištenju vodnih usluga najkasnije u roku od 15 dana od dana dostave ugovora na potpis, odnosno od dana primitka poziva na sklapanje ugovora.

Članak 18.

Ugovor o priključenju i isporuci vodnih usluga sadrži najmanje:

- naznaku ugovornih stranaka,
- adresu građevine ili lokaciju nekretnine,
- vrstu i broj priključaka koji se izvode,
- troškove priključenja i način plaćanja,
- rok izvedbe priključka,
- odredbu o korištenju priključka,
- odredbu o predaji priključka u vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga,
- odredbu o kontroli priključenja,
- odredbu o početku korištenja vodnih usluga,

Sastavni dio ugovora o priključenju i isporuci vodnih usluga su tehničko-tehnološki uvjeti za priključenje i troškovnik za izvedbu priključka.

Članak 19.

Radove na izvedbi priključka izvodi Isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a podnositelj zahtjeva snosi stvarni trošak radova na izvedbi priključka s materijalom, uključujući cijenu vodomjera i mjerača protoka.

Ukoliko radovi na izvedbi priključka uključuju i asfaltnerske radove ili druge radove potrebne za izvršenje radova, trošak tih radova snosi podnositelj zahtjeva.

Na eventualno traženje Korisnika, dopustit će se da sam izvede određene radove na priključku (iskop kanala i slično), ukoliko bi mu to smanjilo troškove priključenja ili se radovi izvode u sklopu investicije, uz uvjet da se radovi koje Korisnik sam izvodi, odnosno organizira, obave zakonito, prema pravilima struke i uz nadzor Isporučitelja, a za izvedene radove Korisnik u potpunosti odgovara.

Članak 20.

Isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj dužan je izvesti priključak najkasnije u roku od 60 dana od dana sklapanja ugovora o priključenju.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, u slučaju nastupa objektivnih okolnosti rok iz stavka 1. ovoga članka može se produžiti.

Članak 21.

Isporučitelj vodnih usluga je obvezan podnositelju zahtjeva izdati račun, odnosno račune za radove na izvedbi priključka.

Predujam stvarnog troška radova na izvedbi priključka podnositelj zahtjeva dužan je platiti Isporučitelju vodnih usluga prije izvođenja radova na priključku a eventualnu razliku do stvarno nastalog troška najkasnije do datuma dospijeca označenom na računu, odnosno računima iz stavka 1. ovoga članka.

II.2.3. Postupak priključenja drugih nekretnina na komunalne vodne građevine

Članak 22.

Pod drugim nekretninama, u smislu ovih Općih uvjeta, razumijevaju se:

- gradilište,
- poljoprivredno zemljište,
- zelene i druge javne površine,
- zemljište koje služi u svrhu obavljanja poslovne djelatnosti (otvoreni skladišni prostor, parkiralište i slično),
- jednostavna i druga građevina koja se sukladno propisima može graditi bez akta kojim se odobrava građenje.

Članak 23.

Zahtjev za priključenje gradilišta na komunalne vodne građevine može podnijeti investitor ili izvođač radova.

Investitor je dužan, uz zahtjev za priključenje gradilišta na komunalne vodne građevine, priložiti odgovarajući akt nadležnog tijela kojim se odobrava građenje i kopiju katastarskog plana.

Izvođač radova je dužan, uz zahtjev za priključenje gradilišta na komunalne vodne građevine, priložiti odgovarajući akt nadležnog tijela kojim se odobrava građenje, odgovarajući dokaz da je sklopljen ugovor o građenju između investitora i izvođača radova i/ili pisanu izjavu investitora da odobrava izvođaču radova podnošenje zahtjeva za priključenje te kopiju katastarskog plana.

Članak 24.

Zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu može podnijeti vlasnik ili zakoniti posjednik poljoprivrednog zemljišta.

Vlasnik poljoprivrednog zemljišta je dužan, uz zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta na sustav javne vodoopskrbe, priložiti dokaz o pravu vlasništva zemljišta, odgovarajući dokaz izdan od strane nadležnog ureda za da se prema prostorno planskoj dokumentaciji radi o poljoprivrednom zemljištu odnosno zemljištu izvan granica građevinskog područja te kopiju katastarskog plana.

Zakoniti posjednik poljoprivrednog zemljišta je dužan, uz dokumentaciju navedenu u prethodnom stavku, priložiti i dokaz o zakonitom posjedu poljoprivrednog zemljišta i/ili odgovarajuću pisanu suglasnost vlasnika za podnošenje zahtjeva za priključenje.

Članak 25.

Zahtjev za priključenje zelene ili druge javne površine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu može podnijeti vlasnik ili zakoniti upravitelj zelene ili druge javne površine.

Vlasnik, odnosno zakoniti posjednik zelene ili druge javne površine je dužan, uz zahtjev za priključenje zelene ili druge javne površine na sustav javne vodoopskrbe, priložiti dokaz o pravu vlasništva, odnosno pravu upravljanja istom i kopiju katastarskog plana.

Članak 26.

Zahtjev za priključenje zemljišta koje služi u svrhu obavljanja poslovne djelatnosti (otvoreni skladišni prostor, parkiralište i slično) na komunalne vodne građevine može podnijeti vlasnik ili zakoniti posjednik tog zemljišta.

Vlasnik zemljišta iz stavka 1. ovog članka je dužan, uz zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine, priložiti dokaz o pravu vlasništva zemljišta, odgovarajući dokaz o obavljanju poslovne djelatnosti i kopiju katastarskog plana.

Zakoniti posjednik zemljišta iz stavka 1. ovoga članka je dužan, uz zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine, priložiti dokaz o zakonitom posjedu zemljišta i/ili odgovarajuću pisanu suglasnost vlasnika za podnošenje zahtjeva za priključenje, odgovarajući dokaz o obavljanju poslovne djelatnosti i kopiju katastarskog plana.

Članak 27.

Zahtjev za priključenje jednostavne i druge građevine koja se sukladno propisima može graditi bez akta kojim se odobrava građenje na komunalne vodne građevine može podnijeti vlasnik ili zakoniti posjednik te građevine.

Vlasnik građevine iz stavka 1. ovoga članka dužan je, uz zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine, priložiti dokaz o pravu vlasništva jednostavne i druge građevine koja se sukladno propisima može graditi bez akta kojim se odobrava građenje, odgovarajući akt na osnovu kojeg se sukladno propisima može graditi jednostavna i druga građevina bez akta kojim se odobrava građenje i kopiju katastarskog plana.

Zakoniti posjednik građevine iz stavka 1. ovoga članka dužan je, uz zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine, priložiti dokaz o zakonitom posjedu jednostavne i druge građevine koja se sukladno propisima može graditi bez akta kojim se odobrava građenje i/ili odgovarajuću pisanu suglasnost vlasnika za podnošenje zahtjeva za priključenje, odgovarajući akt na osnovu kojeg se sukladno propisima može graditi jednostavna i druga građevina bez akta kojim se odobrava građenje i kopiju katastarskog plana.

Članak 28.

Na postupak priključenja drugih nekretnina na komunalne vodne građevine, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe poglavlja II.2.2. ovih Općih uvjeta.

II.2.4. Protupravno priključenje

Članak 29.

Zabranjeno je priključenje na komunalne vodne građevine bez suglasnosti Isporučitelja vodnih usluga (protupravno priključenje).

Javni isporučitelj će isključiti protupravnog korisnika ili ozakoniti protupravno priključenje (ukoliko korisnik podnese zahtjev za priključenjem) na komunalne vodne građevine.

Javni isporučitelj će odrediti naknadu za protupravno priključenje primjenom tarife vodne usluge važeće u vrijeme obračuna naknade, a prema procijenjenoj potrošnji vode usporedive kategorije korisnika uvećanoj za koeficijent 1,5 te naplatiti trošak priključenja u slučaju da se priključak ozakonjuje.

Javni isporučitelj će naplatiti protupravnom korisniku naknadu za protupravno priključenje, počevši od trenutka protupravnog priključenja odnosno ako trenutak protupravnog priključenja nije odrediv, od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina protupravnog priključenja koje je prethodilo saznanju za protupravno priključenje.

Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga, a za istu se ispostavlja zaseban račun.

II.3. Odvajanje, premještanje i rekonstrukcija priključka

Članak 30.

Vlasnik, odnosno zakoniti posjednik građevine ili posebnog dijela građevine te vlasnik, odnosno zakoniti posjednik druge nekretnine može Isporučitelju vodnih usluga podnijeti zahtjev za odvajanje, premještanje i rekonstrukciju vodovodnog, odnosno kanalizacijskog priključka.

Na postupak odvajanja, premještanja i rekonstrukcije vodovodnog, odnosno kanalizacijskog priključka, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe poglavlja II.2.2. ovih Općih uvjeta.

III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČAKA

III.1. Općenito

Članak 31.

Priključenje na komunalne vodne građevine izvodi se spajanjem interne instalacije na izvedeni priključak.

Članak 32.

Izvedba priključka je izvedba priključka za nekretninu korisnika vodnih usluga koja nije spojena na komunalne vodne građevine.

Članak 33.

Odvajanje vodovodnog priključka je izvedba novog priključka za:

- građevinu koja se odvaja od zajedničkog priključka dviju ili više građevina,
- za posebni dio iste građevine.

Članak 34.

Premještanje vodovodnog priključka je izvedba novog vodovodnog priključka na drugom mjestu unutar iste nekretnine i za potrebe iste nekretnine s ugradnjom istog (postojećeg) glavnog vodomjera uz istovremeni prekid pružanja usluge javne vodoopskrbe putem priključka s kojeg je demontiran glavni vodomjer.

Članak 35.

Premještanje kanalizacijskog priključka je izvedba novog kanalizacijskog priključka na drugom mjestu unutar iste nekretnine i za potrebe iste nekretnine s prekidom pružanja usluge javne odvodnje putem ranije izvedenog priključka.

Članak 36.

Rekonstrukcija vodovodnog, odnosno kanalizacijskog priključka podrazumijeva izvođenje radova na postojećem priključku zbog povećanja profila postojećeg spojnog voda,

dotrajalosti spojnog voda, ugradnje vodomjera većeg profila, promjene veličine okna, naknadne ugradnje pomoćnih vodomjera i sličnog.

Članak 37.

Sve stvarno nastale troškove premještanja ili rekonstrukcije priključka snosi podnositelj zahtjeva.

III.2. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne vodoopskrbe

III.2.1. Izvedba vodovodnog priključka

Članak 38.

Vodovodni priključak, premještanje, odvajanje i rekonstrukciju vodovodnog priključka izvodi Isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, na zahtjev vlasnika, investitora ili zakonitog posjednika građevine, odnosno druge nekretnine.

Građevinske i moneterske radove na izvedbi vodovodnog priključka, premještanja, odvajanja i rekonstrukcije vodovodnog priključka izvodi Isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova s materijalom te cijenu vodomjera snosi podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, osim u slučaju kada se vodovodni priključak, odnosno priprema za priključenje izvodi u sklopu investicije kada je Isporučitelj vodnih usluga dozvolio investitoru da izvede radove u vlastitoj organizaciji uz nadzor Isporučitelja vodnih usluga, u kojem slučaju podnositelj zahtjeva snosi troškove dobave i ugradnje vodomjera te izrade dokumentacije i terenskog izvida.

Vodovodni priključak se prenosi u vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga, bez naknade.

Članak 39.

Vodovodni priključak mora biti smješten na javnoj površini ili rubu privatne i javne površine, u neposrednoj blizini sustava javne vodoopskrbe.

Najveća dozvoljena udaljenost okna glavnog vodomjera od sustava javne vodoopskrbe definirana je širinom prometnice ili javne površine u kojoj se vodomjerno okno pozicionira te se isto izvodi na strani prometnice na kojoj se nalazi nekretnina za koju se izvodi vodovodni priključak.

Okno glavnog vodomjera izvodi se, u pravilu, okomito na uzdužnu os prometnice.

Iznimno će se dozvoliti predviđanje priključka preko nekretnine koja nije prometnica ili druga javna površina i postavljanje okna na privatnoj površini i to u slučaju da ne postoji tehnička mogućnost priključenja preko prometnice ili druge javne površine pod uvjetom da je budući korisnik riješio imovinsko pravne odnose za polaganje internih instalacija (služnost/pravo građenja u korist budućeg korisnika – potpisan ugovor o služnosti ili pisana

izjava ovjerena kod javnog bilježnika) ili priključnog cjevovoda (služnost/pravo građenja u korist Isporučitelja vodnih usluga – potpisan ugovor o služnosti i proveden u zemljišnoj knjizi).

Članak 40.

Profil i materijal spojnog voda, profil, tip i vrstu vodomjera, vrstu i raspored armatura u vodomjernom oknu, veličinu vodomjernog okna i vrstu poklopca vodomjernog okna određuje Isporučitelj vodnih usluga na osnovu podataka utvrđenih u postupku priključenja.

Članak 41.

Vodovodni priključak, izvodi se kao:

1. Stalni vodovodni priključak – vodovodni priključak trajnog karaktera koji se izvodi za nekretninu za koju je ishodovan akt za uporabu građevine ili za koju nekretninu se prema posebnim propisima ne ishoduje akt za uporabu građevine
2. Privremeni vodovodni priključak – vodovodni priključak privremenog karaktera koji se izvodi za nekretninu za koju je ishodovan akt za građenje te koji se ukida u slučaju prestanka važenja akta za građenje ili za objekt koji je privremene naravi (npr objekt na javnoj površini koji se ukida kada otpadne osnova ili pravni interes temeljem kojeg je postavljen ili sl.)

Članak 42.

Vodovodni priključak, ovisno o namjeni, izvodi se kao:

1. Sanitarni vodovodni priključak - vodovodni priključak za sanitarne potrebe korisnika vodnih usluga;
2. Protupožarni vodovodni priključak - vodovodni priključak koji se koristi za protupožarne potrebe i izvodi na područjima gdje je izgrađen sustav javne vodoopskrbe isključivo protupožarne namjene;
3. Sanitarno-protupožarni vodovodni priključak - vodovodni priključak za sanitarno-protupožarne potrebe građevine koja osim potrebe za sanitarnom vodom ima predviđenu i protupožarnu zaštitu (unutarnja hidrantska mreža, vanjska hidrantska mreža, sprinkler sustav gašenja požara), a izvodi se na područjima gdje nije izgrađen sustav javne vodoopskrbe isključivo protupožarne namjene;
4. Poljoprivredni vodovodni priključak - vodovodni priključak koji se koristi za potrebe obrade poljoprivrednog zemljišta i slične namjene;
5. Vodovodni priključak za zelene i druge javne površine - vodovodni priključak koji se koristi za održavanje zelenih površina u parkovima, čišćenje javnih površina i sl.;
6. Vodovodni priključak za gradilište - privremeni vodovodni priključak za potrebe gradnje;

7. Vodovodni priključak za privremenu građevinu - vodovodni priključak koji se izvodi za potrebe građevine koja nema trajni karakter (montažni objekt, kiosk i sl.).

Članak 43.

Spojni vod se izvodi prema tehničkim uvjetima ili uputama tehničke službe Isporučitelja vodnih usluga.

Okno glavnog vodomjera izvodi se postavljanjem standardnog gotovog okna ili zidanjem punom opekom ili kao betonsko okno te ugradnjom jednog ili više poklopca odgovarajućih dimenzija i nosivosti. Dno okna glavnog vodomjera se ne betonira.

Otvaranje poklopca ne smije biti takvo da zahtjeva uporabu posebnih alata te isti ne smije biti teži od 5 kg za priključke do 1 cola ili za 1 vodomjerilo ili teži od 20 kg za veće priključke ili okna s više vodomjerila.

III.2.2. Održavanje vodovodnog priključka

Članak 44.

Isporučitelj vodnih usluga u cijelosti obavlja građevinsko održavanje vodovodnog priključka i montersko održavanje okna glavnog vodomjera zaključno s prvim spojnim elementom iza glavnog vodomjera.

Korisnik vodnih usluga obvezan je zaštititi glavni vodomjer i ostale instalacije u oknu glavnog vodomjera od smrzavanja u periodu od mjeseca prosinca do mjeseca travnja svake godine na način da postavljena zaštita ne otežava očitavanje glavnog vodomjera.

Redovno ovjeravanje glavnih vodomjera ili njihovu izmjenu isključivo obavlja Isporučitelj vodnih usluga o svom trošku.

Ukoliko se vodovodni priključak sastoji od pomoćnih vodomjera ili sustava daljinskog očitavanja vodomjera koje je Isporučitelj vodnih usluga zaprimio radi pojedinačnog obračuna potrošnje iste vodomjere održava Isporučitelj vodnih usluga.

III.2.3. Izvedba interne vodovodne instalacije

Članak 45.

Internu vodovodnu instalaciju sačinjavaju vodovi i uređaji koji slijede iza prvog spojnog elementa poslije glavnog vodomjera do zaključno svih izljevni mjesto na nekretnini korisnika.

Članak 46.

Ukoliko je radi priključenja nekretnine na sustav javne vodoopskrbe potrebno izvesti internu vodovodnu instalaciju preko nekretnine koja nije u vlasništvu podnositelja zahtjeva za priključenje, podnositelj zahtjeva za priključenje dužan je riješiti imovinsko pravna pitanja vezano za prolaz interne vodovodne instalacije preko navedene nekretnine (služnost/pravo građenja u korist budućeg korisnika – potpisan ugovor o služnosti pisana ili izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

Podnositelj zahtjeva za priključenje dužan je, u slučaju iz stavka 1. ovoga članka, dostaviti Isporučitelju vodnih usluga dokaz o suglasnosti vlasnika nekretnine preko čijeg zemljišta treba izvesti internu vodovodnu instalaciju (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

Ukoliko je radi priključenja nekretnine na sustav javne vodoopskrbe potrebno izvesti internu vodovodnu instalaciju preko javno prometne površine, podnositelj zahtjeva za priključenje dužan je ishodovati dozvolu za prekop od upravitelja javno prometne površine.

Članak 47.

Korisnik vodnih usluga izvodi internu vodovodnu instalaciju i spaja istu iza glavnog vodomjera kojeg je ugradio Isporučitelj vodnih usluga prilikom izvedbe vodovodnog priključka.

Korisnik vodnih usluga je obvezan internu vodovodnu instalaciju izvesti na dubini od 40 do 50 cm na način da su vodovodne cijevi položene iznad kanalizacijskih cijevi i iste ne smiju prolaziti kroz revizijska okna kanalizacije.

Članak 48.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ima na dijelu interne vodovodne instalacije vlastiti sustav pripreme tople vode (bojler), korisnik vodnih usluga dužan je zaštititi internu vodovodnu instalaciju od nekontroliranog povećanja tlaka u istoj, a koji se može pojaviti kao posljedica ugradnje nepovratnog ventila na vodovodnom priključku.

Korisnik vodnih usluga zaštićuje internu vodovodnu instalaciju u slučaju iz stavka 1. ovoga članka ugradnjom ekspanzijske posude odgovarajućeg volumena na dijelu interne vodovodne instalacije.

Članak 49.

Korisnik vodnih usluga dužan je zaštititi sustav javne vodoopskrbe od povratnog toka iz interne vodovodne instalacije ugradnjom odgovarajućeg uređaja za zaštitu od povratnog toka (ZOPT) sukladno kategorizaciji fluida koji mogu doći u kontakt s vodom za piće na dijelu interne vodovodne instalacije, a prema normi HRN EN 1717.

Sredstvo za zaštitu od povratnog toka iz stavka 1. ovoga članka ugrađuje se na dijelu interne vodovodne instalacije.

Sav cijevni, spojni i brtveni materijal interne instalacije mora zadovoljavati odgovarajuće hrvatske i europske norme, a sva izljevna mjesta s kojih prijeti zagađenje instalacije od povratnoga toka treba ugraditi odgovarajuće zaštitnike od povratnoga toka.

Članak 50.

Pomoćni vodomjeri se smještaju u okna, prostorije ili ormariće na nekretnini korisnika vodnih usluga na način da su dostupni Isporučitelju vodnih usluga radi redovnog očitavanja, kontrole očitavanja i redovne promjene pomoćnih vodomjera po isteku ovjernog razdoblja.

Građevinske i monTERSke radove na izvedbi okna pomoćnih vodomjera i u oknu pomoćnih vodomjera izvodi korisnik vodnih usluga sukladno uvjetima Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 51.

Korisnik vodnih usluga dobavlja pomoćne vodomjere i izvodi monTERSke radove na ugradnji pomoćnih vodomjera sve prema zahtijevanom standardu od strane Isporučitelja vodne usluge.

Članak 52.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga iz opravdanih tehničkih razloga nije u mogućnosti pružati uslugu javne vodoopskrbe s tlakom manjim od 6 bara na vodovodnom priključku, korisnik vodnih usluga može na dijelu interne vodovodne instalacije ugraditi regulator tlaka (reducir ventil).

Regulator tlaka ugrađuje se na dijelu interne vodovodne instalacije što je moguće bliže oknu glavnog vodomjera, ali ne i u samo okno glavnog vodomjera.

Korisnik vodnih usluga dužan je održavati regulator tlaka.

Članak 53.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga iz opravdanih tehničkih razloga nije u mogućnosti pružati uslugu javne vodoopskrbe s tlakom koji udovoljava potrebama korisnika vodnih usluga, korisnik vodnih usluga može na dijelu interne vodovodne instalacije ugraditi sustav nadotlačivanja (hidrofor, hidropak) na način da isti ne smije biti izravno spojen prema sustavu javne vodoopskrbe.

Sustav nadotlačivanja izvodi se za dijelove građevine koji nemaju zadovoljavajući tlak.

Korisnik vodnih usluga dužan je ugraditi sustav nadotlačivanja na način da se ne naruše uvjeti pružanja usluge javne vodoopskrbe drugim korisnicima vodnih usluga.

Članak 54.

Ukoliko će Korisnik graditi spremnik odgovarajućeg volumena za protupožarnu zaštitu objekta ili za druge potrebe, ukoliko mu Isporučitelj vodne usluge nije u mogućnosti osigurati projektnom dokumentacijom zatraženu količinu vode tada se spremnik ugrađuje se na dijelu interne vodovodne instalacije i čini njen sastavni dio.

III.2.4. Održavanje interne vodovodne instalacije

Članak 55.

Korisnik vodnih usluga dužan je, o svom trošku, održavati internu vodovodnu instalaciju na način da ista bude u stanju funkcionalne ispravnosti kako bi se spriječili gubici vode te spriječilo narušavanje funkcionalnosti sustava javne vodoopskrbe i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju.

Članak 56.

Građevinsko i montersko održavanje okna pomoćnih vodomjera obavlja korisnik vodnih usluga.

Članak 57.

Korisnik vodnih usluga dužan je zaštititi internu vodovodnu instalaciju od smrzavanja u periodu od mjeseca prosinca do mjeseca travnja svake godine.

Korisnik vodnih usluga dužan je u periodu od mjeseca travnja do mjeseca prosinca ukloniti postavljenu zaštitu od smrzavanja.

III.3. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje

III.3.1. Izvedba kanalizacijskog priključka

Članak 58.

Kanalizacijski priključak, premještanje, odvajanje i rekonstrukciju kanalizacijskog priključka izvodi Isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, na zahtjev vlasnika ili zakonitog posjednika građevine, odnosno druge nekretnine.

Radove na izvedbi kanalizacijskog priključka, premještanja, odvajanja i rekonstrukcije kanalizacijskog priključka izvodi Isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova s materijalom te cijenu mjerača protoka snosi podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, osim u slučaju kada se kanalizacijski priključak, odnosno priprema za priključenje izvodi u sklopu investicije kada je Isporučitelj vodnih usluga dozvolio investitoru da izvede radove u vlastitoj organizaciji uz nadzor Isporučitelja vodnih usluga, a u kojem slučaju podnositelj zahtjeva snosi troškove priključenja.

Kanalizacijski priključak se prenosi u vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga, bez naknade.

Članak 59.

Najveća dozvoljena udaljenost priključnog, odnosno prekidnog okna od sustava javne odvodnje definirana je širinom prometnice ili javne površine u kojoj se priključno, odnosno prekidno okno pozicionira te se isto izvodi na strani prometnice na kojoj se nalazi nekretnina za koju se izvodi kanalizacijski priključak.

Iznimno će se dozvoliti predviđanje priključka preko nekretnine koja nije prometnica ili druga javna površina i postavljanje okna na privatnoj površini i to u slučaju da ne postoji tehnička mogućnost priključenja preko prometnice ili druge javne površine pod uvjetom da je budući korisnik riješio imovinsko pravne odnose za polaganje internih instalacija (služnost/pravo građenja u korist budućeg korisnika – potpisan ugovor o služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika) ili priključnog cjevovoda (služnost/pravo građenja u korist Isporučitelja vodnih usluga – potpisan ugovor o služnosti i proveden u zemljišnoj knjizi).

Članak 60.

Isporučitelj vodnih usluga određuje način i mjesto izvedbe kanalizacijskog priključka, promjer cijevi i tip okna na osnovu podataka utvrđenih u postupku priključenja.

Priključno, odnosno prekidno okno se izvodi ovisno o tehničkim karakteristikama (duljina priključka, duljina interne instalacije, način spoja na glavni kolektor, način spoja interne instalacije, itd.). Prekidno okno se obavezno izvodi u slučaju tlačnog priključenja interne kanalizacijske instalacije.

Članak 61.

Minimalni profil kanalizacijskog priključka određuje se na temelju hidrauličkog proračuna i ne može biti manji od 160 mm.

Minimalni pad kanalizacijskog priključka, u pravilu, iznosi najmanje 0,8% do najviše 15%. U slučajevima potrebe većih padova od 15%, prekidi padova u kanalima izgrađuju se u kaskadama u kontrolnim oknima. Visina kaskade, u pravilu, iznosi od 0,30 m do 1,50 m.

Niveleta spoja kanalizacijskog priključka treba, u pravilu, biti uzdignuta iznad nivelete cjevovoda javne odvodnje za 1/3 visine profila javnog kanala, računajući od njegova dna za cjevovode izgrađene od betona, dok se za cjevovode izgrađene od plastičnih materijala priključuje u visini osi poprečnog presjeka cjevovoda javne odvodnje, a za slučajeve kada se priključak izvodi preko okna na javnoj sanitarnoj kanalizaciji.

Članak 62.

Kanalizacijski priključak izvodi se kao:

1. Stalni kanalizacijski priključak - kanalizacijski priključak koji se izvodi se kao trajno rješenje odvodnje otpadnih voda.
2. Privremeni kanalizacijski priključak - kanalizacijski priključak koji se izvodi se za potrebe privremene građevine i gradilišta.

Članak 63.

Stalni kanalizacijski priključak može biti samostalni ili zajednički kanalizacijski priključak.

Samostalni kanalizacijski priključak je priključak koji se izvodi za potrebe jedne nekretnine.

Zajednički kanalizacijski priključak je priključak koji se izvodi za potrebe dvije ili više nekretnina.

Članak 64.

Isporučitelj vodnih usluga može, iznimno, odobriti izvedbu zajedničkog kanalizacijskog priključka za potrebe dvije ili više nekretnina.

Zahtjev za zajednički kanalizacijski priključak moraju podnijeti istovremeno svi vlasnici, odnosno korisnici nekretnina kojima će se pružati usluga javne odvodnje putem zajedničkog kanalizacijskog priključka te su isti dužni održavati zajedničku internu instalaciju.

Članak 65.

Nekretnina može, u pravilu, imati samo jedan kanalizacijski priključak.

Isporučitelj vodnih usluga može, iznimno, odobriti izvedbu više kanalizacijskih priključaka za istu nekretninu ukoliko površina nekretnine pripada različitim slivovima ili zbog razvedenosti nekretnine.

Članak 66.

Kanalizacijski priključak se, u pravilu, izvodi za građevine koje su izgrađene na nekretnini koja graniči s nekretninom na kojoj je izgrađen sustav javne odvodnje.

Članak 67.

Isporučitelj vodnih usluga može odobriti priključenje građevine izgrađene na nekretnini koja ne graniči s nekretninom na kojoj je izgrađen sustav javne odvodnje te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju građevina za javnu odvodnju u njezinoj neposrednoj blizini u prometnici ili drugoj javnoj površini, na način da se:

- interna kanalizacijska instalacija izvede preko jedne ili više susjednih nekretnina i njezinim priključenjem na samostalni kanalizacijski priključak,

- interna kanalizacijska instalacija priključi na priključak druge nekretnine te na taj način taj priključak postane zajednički priključak ili se priključi na internu kanalizacijsku instalaciju druge građevine koja je već priključena na sustav javne odvodnje (posredno priključenje)

U slučaju iz stavka 1. alineje 1. ovoga članka, podnositelj zahtjeva za priključenje dužan je dostaviti Isporučitelju vodnih usluga dokaz o suglasnosti vlasnika susjednih nekretnina za izvedbu interne kanalizacijske instalacije na njihovoj nekretnini (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

U slučaju iz stavka 1. alineje 2. ovoga članka, podnositelj zahtjeva za priključenje dužan je dostaviti Isporučitelju vodnih usluga dokaz o suglasnosti za posredno priključenje na sustav javne odvodnje od vlasnika građevine na čiju će se internu kanalizacijsku instalaciju / priključak priključiti interna kanalizacijska instalacija građevine za koju je podnesen zahtjev za priključenje (ugovor o ustanovljenju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava korisnik vodnih usluga.

III.3.2. Održavanje kanalizacijskog priključka

Članak 68.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je, o svom trošku, održavati kanalizacijski priključak do prekidnog okna između kolektora i interne instalacije.

III.3.3. Izvedba interne kanalizacijske instalacije

Članak 69.

Internu kanalizacijsku instalaciju čine kanalizacijski vodovi, objekti i uređaji namijenjeni sakupljanju i pročišćavanju otpadnih voda od mjesta upuštanja otpadnih voda na nekretnini korisnika vodnih usluga do kanalizacijskog priključka.

Članak 70.

Način izvedbe interne kanalizacijske instalacije ovisi o vrsti izgrađenog sustava javne odvodnje. Korisnik vodnih usluga, obvezno, izvodi internu kanalizacijsku instalaciju na način da se oborinske vode odvede zasebno od sanitarne i tehnološke otpadne vode.

Interna kanalizacijska instalacija mora zadovoljavati uvjete vodonepropusnosti te ista mora biti izgrađena od materijala za cjevovode prema važećim propisima i normama.

Interna kanalizacijska instalacija izvodi se, u pravilu, tako da uz potreban pad najkraćim putem osigurava otjecanje otpadne vode iz nekretnine bez taloženja.

Korisnik vodnih usluga je obvezan internu kanalizacijsku instalaciju izvesti na način da su kanalizacijske cijevi položene ispod vodovodnih cijevi i iste ne smiju prolaziti kroz vodomjerno okno.

Članak 71.

Interna kanalizacijska instalacija mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote uspora vode u sustavu javne odvodnje. Ukoliko se izljevna mjesta u građevini nalaze ispod predviđene kote uspora vode u sustavu javne odvodnje, korisnik vodnih usluga obavezan je ugraditi na internoj kanalizacijskoj instalaciji uređaj za sprječavanje povrata otpadne vode ili crpnu stanicu.

Internom kanalizacijskom instalacijom iz stavka 2. ovoga članka ne smiju se odvoditi oborinske vode.

Korisnik vodnih usluga dužan je održavati uređaj za sprječavanje povrata otpadne vode.

Članak 72.

Ukoliko se građevina ne može spojiti gravitacijski na kanalizacijski priključak, korisnik vodnih usluga obavezan je u sklopu interne kanalizacijske instalacije ugraditi crpnu stanicu tako da se omogući gravitacijsko tečenje otpadne vode u kanalizacijskom priključku.

Internom kanalizacijskom instalacijom iz stavka ovoga članka ne smiju se odvoditi oborinske vode.

Članak 74.

Svi uređaji interne kanalizacijske instalacije kao što su crpne stanice, uređaji za sprječavanje povrata vode, građevine za predpročišćavanje otpadnih voda i druge slične građevine moraju biti izvedeni i ugrađeni na internoj kanalizacijskoj instalaciji prije kanalizacijskog priključka.

Članak 75.

Korisnik vodnih usluga dužan je izljeve u građevini, odnosno njihove vertikalne dovode provjetravati, a ventilacijske cijevi postaviti do iznad krova i zaštititi propisanom kapom.

Svi pojedini izljevi u sanitarnim čvorovima (npr. umivaonici, WC školjka, sudoperi i sl.) na internoj kanalizacijskoj instalaciji moraju biti spojeni na potopljeni sifon radi sprječavanja širenja neugodnih mirisa.

Članak 76.

Nakon priključenja interne kanalizacijske instalacije na sustav javne odvodnje, korisnik vodnih usluga je dužan odstraniti, odnosno sanirati instalacije i uređaje koji se više neće koristiti.

III.3.4. Održavanje interne kanalizacijske instalacije

Članak 77.

Korisnik vodnih usluga dužan je, o svom trošku, održavati internu kanalizacijsku instalaciju na način da ista bude u stanju funkcionalne ispravnosti kako bi se spriječilo onečišćenje okoliša te spriječilo narušavanje funkcionalnosti sustava javne odvodnje.

Korisnik vodnih usluga dužan je održavati internu kanalizacijsku instalaciju sukladno odredbama odluke kojom se uređuje odvodnja otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti Isporučitelja vodnih usluga.

IV. ZAHTIJEVANI STANDARDI VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA

IV.1. Tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera

Članak 78.

Profil, tip i vrstu vodomjera određuje Isporučitelj vodnih usluga na osnovu podataka utvrđenih u postupku priključenja.

Članak 79.

Glavni vodomjer sastavni je dio svakog vodovodnog priključka koji se ugrađuje u okno glavnog vodomjera na javnoj površini i u blizini sustava javne vodoopskrbe.

Članak 80.

Ukoliko su u građevini koja se priključuje predviđena do četiri posebna dijela građevine, Isporučitelj vodnih usluga utvrditi će izgradnju onoliko vodovodnih priključaka s glavnim vodomjerima koliko je posebnih dijelova građevine.

Iznimno od stavka 1. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga može utvrditi izgradnju vodovodnog priključka s glavnim i pomoćnim vodomjerima ukoliko isto smatra svrsishodnim.

Ukoliko su u građevini koja se priključuje predviđena više od četiri posebna dijela građevine Isporučitelj vodnih usluga utvrditi će izgradnju vodovodnog priključka s jednim glavnim i onolikim brojem pomoćnih vodomjera koliko je posebnih dijelova građevine.

Iznimno od stavka 3. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga može, na zahtjev investitora, odobriti da se za svaki posebni dio građevine izvede zaseban vodovodni priključak s glavnim vodomjerom, ukoliko utvrdi da za to postoje tehničke pretpostavke.

Članak 81.

Kod vodovodnih priključaka čiji su glavni vodomjeri profila manjeg od DN50, najmanji razmak između osi paralelno ugrađenih glavnih vodomjera iznosi 120 mm.

Glavni vodomjeri ugrađuju se u okno vodomjera na način da se ispred vodomjera ugrađuje odgovarajući ventil, a iza vodomjera se ugrađuje odgovarajući ventil i po potrebi nepovratni ventil.

Članak 82.

Sanitarno-protupožarni vodovodni priključci čiji su glavni vodomjeri profila DN50 i veći izvode se u pravilu ugradnjom kombiniranog vodomjera.

Glavni kombinirani vodomjer ugrađuje se u okno vodomjera na način da se ispred vodomjera ugrađuje zapornik (zasun ili kuglasti ventil) odgovarajućeg profila, a instalacija iza vodomjera se račva na sanitarnu i protupožarnu instalaciju od kojih svaka mora biti opremljena nepovratnim ventilom i zapornikom (zasun ili kuglasti ventil) odgovarajućeg profila.

Članak 83.

Na područjima na kojima se vodomjeri očitavaju ručno, na nove priključke ugrađuju se vodomjeri bez modula za daljinsko očitavanje a sa mogućnošću nadogradnje s modulom za daljinsko očitavanje, a na područjima na kojima se vodomjeri očitavaju daljinski, ugrađuju se za to odgovarajući vodomjeri, odnosno vodomjeri opremljeni za daljinsko očitavanje.

Pomoćni vodomjeri ugrađuju se, sukladno izdanim uvjetima priključenja od strane Isporučitelja, u okna pomoćnih vodomjera na nekretnini koja se priključuje ili posebnu prostoriju unutar građevine, pri čemu se Isporučitelju vodnih usluga mora omogućiti nesmetan pristup do svakog vodomjera ili u vodomjerne ormariće unutar građevine. Okna građevinski i monterski izvodi investitor, i to s poklopcima do dimenzija 60x60 cm. Dubina do vrha vodomjera mora biti 40-45 cm.

Članak 84.

U slučaju da se pomoćni vodomjeri ugrađuju unutar vodomjernih ormarića unutar građevine to moraju biti tipski vodomjerni ormarići. U tipske vodomjerne ormariće za unutrašnju ugradnju smještaju se jedan do četiri vodomjera, a u tipske vodomjerne ormariće za vanjsku ugradnju (tzv. IZO ormarići) jedan ili dva vodomjera s ventilima ispred i iza svakog vodomjera.

Pomoćni vodomjeri moraju se nalaziti u zajedničkim dijelovima građevine, u prizemlju ili suterenu zgrade, pri čemu im položaj mora biti takav da je u svakom trenutku omogućen nesmetan pristup i očitavanje, nikako unutar posebnih dijelova građevine.

Vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju ne smiju se postavljati na otvorene galerije ili hodnike otvorenog tipa, odnosno prostore u kojima temperatura može pasti ispod +5°C, već se u takvim slučajevima primjenjuju vodomjerni ormarići za vanjsku ugradnju.

Na vratima vodomjernih ormarića za unutrašnju ugradnju moraju biti prozorčići za očitavanje vodomjera, rešetke za ventilaciju i bravica za zatvaranje.

Vodomjerni ormarići ili prostorija u kojoj su postavljeni pomoćni vodomjeri moraju imati odvod.

Tip i vrsta ormarića, profil i veličina vodomjera te spoj na odvodnju utvrđuju se u tehničko-tehnološkim uvjetima za priključenje.

Članak 85.

Korisnik vodnih usluga ne smije spajati dodatnu opremu na vodomjer, osim ako je takva obveza utvrđena važećim zakonskim i podzakonskim propisima i pod uvjetima koje odredi Isporučitelj vodnih usluga.

Ukoliko korisnik vodnih usluga traži da se na vodomjer ugradi oprema za daljinsko očitavanje potrošnje, isto će se dopustiti pod uvjetom da se time ne narušava funkcionalna ispravnost opreme Isporučitelja vodnih usluga i ne oštećuje vodomjerno okno, vodomjer i druge instalacije u vlasništvu Isporučitelja vodnih usluga.

Korisnik vodnih usluga obavezan je na zahtjev Isporučitelja vodnih usluga ukloniti svoju dodatnu opremu za daljinsko očitavanje potrošnje, a osobito zbog rekonstrukcije, zamjene vodomjera te premještanja ili rekonstrukcije vodomjernog okna ili priključka.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne postupi po zahtjevu Isporučitelja vodnih usluga iz stavka 3. ovoga članka u roku od osam dana od primitka zahtjeva, Isporučitelj vodnih usluga će opremu ukloniti sam, o trošku korisnika vodnih usluga.

Ukoliko kod zamjene vodomjera dodatna oprema korisnika vodnih usluga za daljinsko očitavanje potrošnje nije kompatibilna s novim vodomjerom, korisnik vodnih usluga snosi troškove ugradnje drugog, odgovarajućeg vodomjera ili opreme koji moraju zadovoljavati standarde Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 86.

Ukoliko postojeći korisnici vodnih usluga žele za svoje potrebe ostvariti daljinsko očitavanje glavnog vodomjera mogu to ostvariti ugradnjom individualnog vodomjera na dijelu interne vodovodne instalacije.

Individualni vodomjer iz stavka 1. ovoga članka nije mjerodavan za obračun isporučene vodne usluge.

IV.2. Tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju mjerača protoka

Članak 87.

Da bi se mjerač protoka koristio za mjerenje količine ispuštenih otpadnih voda, a za potrebe obračuna cijene vodne usluge za odvodnju i/ili pročišćavanje otpadnih voda, korisnik vodnih usluga dužan je ugraditi mjerač protoka sukladno uvjetima iz ovoga članka.

Mjerač protoka mora biti ugrađen na internoj kanalizacijskoj instalaciji prije kanalizacijskog priključka.

Nakon ugradnje mjerača protoka, korisnik vodnih usluga dužan je izraditi kalibracijsku krivulju protoke za lokaciju mjerača protoka putem akreditiranog ispitnog laboratorija prema HRN EN ISO/IEC 17025 za mjerenje protoka otpadnih voda.

Akreditirani laboratorij iz stavka 3. ovoga članka u sklopu svojeg izvješća mora propisati period ponovne izrade kalibracijske krivulje protoke.

Korisnik vodnih usluga dužan je Isporučitelju vodnih usluga vodnih usluga dostaviti izvješće iz stavka 4. ovoga članka nakon čega će Isporučitelj vodnih usluga definirati način dostave i zaštite točnosti podataka mjerača protoka s korisnikom vodnih usluga.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga ustanovi, na osnovu svih prethodno navedenih radnji, da je moguće ispravno tehnički mjeriti protok, Isporučitelj vodnih usluga će sklopiti ugovor s korisnikom vodnih usluga za potrebe obračuna sukladno stavku 1. ovoga članka.

Korisnik vodnih usluga snosi sve troškove dobave, ugradnje, kalibracije i održavanja mjerača protoka u funkcionalnom stanju te troškove automatskog prijenosa podataka.

Članak 88.

Isporučitelj vodnih usluga može na kanalizacijskom priključku ugraditi mjerač protoka za mjerenje količina ispuštenih otpadnih voda, u svrhu obračuna cijene vodne usluge za odvodnju i/ili pročišćavanje otpadnih voda u slučaju da ima opravdani interes za istim.

Sve troškove dobave, ugradnje, kalibracije i održavanja mjerača protoka u funkcionalnom stanju te troškove automatskog prijenosa podataka, za potrebe obračuna sukladno stavku 1. ovoga članka, snosi Isporučitelj vodnih usluga.

V. UVJETI UGRADNJE POJEDINAČNIH VODOMJERA U VEĆ IZGRAĐENE GRAĐEVINE

Članak 89.

Korisnik vodnih usluga u građevinama koje su, prije stupanja na snagu Zakona o vodnim uslugama (18. srpnja 2019. godine), priključene na komunalne vodne građevine, ima pravo o svom trošku ugraditi pojedinačni vodomjer ako za to postoje tehničke pretpostavke sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Uvjeti ugradnje pojedinačnog vodomjera utvrđeni su ovim Općim uvjetima.

VI. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 90.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je osigurati da isporučena voda na glavnom vodomjeru ispunjava propisane parametre za provjeru sukladnosti prema odredbama zakona kojim se uređuje voda za ljudsku potrošnju i podzakonskih propisa donesenih na temelju njega.

Nadzor nad kvalitetom i zdravstvenom ispravnošću vode za ljudsku potrošnju obavlja Isporučitelj vodnih usluga, što uključuje sustavni pregled zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju putem nadležnih, akreditiranih i ovlaštenih službenih laboratorija zavoda za javno zdravstvo i internog laboratorija Isporučitelja vodnih usluga, sve sukladno planu ili aktu kojim se provodi kontrola zdravstvene ispravnosti vode (npr Plan sigurnosti vode) .

Članak 91.

U slučaju reklamacije korisnika vodnih usluga na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju, Korisnik može zatražiti da se o njegovom trošku provede izvanredno ispitivanje zdravstvene ispravnosti vode na mjestu njegovog priključenja. U tom slučaju Isporučitelj vodnih usluga uzima uzorak vode na prodajnom mjestu (glavnom vodomjeru) te provodi analizu parametara zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju i ostalih parametara za provjeru sukladnosti u internom laboratoriju Isporučitelja vodnih usluga za ispitivanje vode namijenjene za ljudsku potrošnju ili putem drugog akreditiranog laboratorija.

U slučaju utvrđene neispravnosti vode prema parametrima vode za ljudsku potrošnju troškove analize će snositi Isporučitelj vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga odgovara za isporuku zdravstveno ispravne vode za ljudsku potrošnju do prodajnog mjesta (glavnog vodomjera).

Korisnik vodnih usluga odgovoran je za kvalitetu vode za ljudsku potrošnju u internim vodovodnim instalacijama.

U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu izlaska iz slavine vode namijenjene za ljudsku potrošnju, a koje su posljedica neprikladne interne vodovodne instalacije ili njezina lošeg održavanja, odgovornost za odstupanja snosi vlasnik ili upravitelj građevine. Vlasnik građevine obvezan je poduzeti odgovarajuće mjere u cilju osiguranja vode koja ispunjava parametre za provjeru sukladnosti i sanaciju interne vodovodne instalacije.

Ukoliko se nesukladnost u odnosu na internu vodovodnu instalaciju pojavljuje u stambenim ili poslovnim građevinama s više vlasnika, upravitelj te zgrade obvezan je poduzeti odgovarajuće mjere u cilju osiguranja vode koja ispunjava parametre za provjeru sukladnosti za internu vodovodnu instalaciju.

Članak 92.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je jednom godišnje obavijestiti korisnike vodnih usluga o rezultatima ispitivanja zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 93.

Isporučitelj vodnih usluga obvezan je vršiti kontrolu kvalitete otpadnih voda na sustavu javne odvodnje sukladno parametrima utvrđenim važećim zakonskim propisima i izdanim vodopravnim dozvolama Isporučitelja vodnih usluga. Kontrolu kvalitete otpadnih voda vrše ovlašteni laboratoriji.

VII. NAČIN MJERENJA ISPORUKE VODNIH USLUGA

VII.1. Uvjeti mjerenja isporuke vodnih usluga

Članak 94.

Količinu isporučenih vodnih usluga javne vodoopskrbe utvrđuje Isporučitelj vodnih usluga očitanjem isporučene vode na glavnom vodomjeru.

Količina isporučenih vodnih usluga izražava se u metrima kubnim ($1\text{ m}^3 = 1000\text{ l}$).

Količina ispuštenih otpadnih voda utvrđuje se na mjerачu protoka ukoliko je isti ugrađen sukladno ovim Općim uvjetima. Ukoliko mjerач protoka nije ugrađen, količina ispuštenih otpadnih voda utvrđuje se prema količini isporučene vode.

Članak 95.

Isporučitelj vodnih usluga očitava glavne vodomjere, u pravilu, jednom mjesečno u tekućem mjesecu, prema rasporedu koji određuje Isporučitelj vodnih usluga, za obračun isporučenih vodnih usluga u tekućem mjesecu.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo, ukoliko potrebe organizacije poslovanja isto zahtijevaju, očitavati vodomjere u razmacima od više mjeseci u kojem slučaju se korisniku između očitavanja fakturira prosječna/procijenjena potrošnja. U ovom slučaju Korisnik vodnih usluga jednom mjesečno može sam očitati i dostaviti stanje vodomjerila u kojem slučaju će se slijedeći račun izdati sukladno dostavljenom stanju ili stvarnom očitavanju od strane Isporučitelja vodnih usluga ako je isto učinjeno u međuvremenu.

U slučaju da je Isporučitelj vodnih usluga uvjetovao ugradnju pomoćnih vodomjera, Isporučitelj vodnih usluga očitava i pomoćne vodomjere na način utvrđen ovim člankom.

Članak 96.

Ukoliko količinu isporučenih vodnih usluga nije moguće utvrditi očitavanjem glavnog vodomjera, račun za vodne usluge ispostavlja se u visini procijenjene potrošnje za isto obračunsko razdoblje prethodne godine, odnosno u visini potrošnje od prethodnog mjeseca ako ne postoji podatak o potrošnji korisnika vodnih usluga za isto obračunsko razdoblje prethodne godine.

Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je utvrditi količinu isporučene vode na način iz stavka 1. ovoga članka u sljedećim slučajevima:

- ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
- ako očitavanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
- ako je vodomjer neispravan (npr. ne registrira protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode i dr.),
- ako je vodomjer otuđen ili nestao,
- ako Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da je vodomjerom manipulirano u svrhu onemogućavanja utvrđivanja potrošnje,

- u slučaju propuštanja na dijelu instalacije koja je vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga,
- ako korisnik vodnih usluga dokaže da je voda utrošena za gašenje požara (potvrda MUP-a, javne vatrogasne postrojbe ili dobrovoljnog vatrogasnog društva),
- u drugim slučajevima određenim ovim Općim uvjetima.

Način obračuna iz stavka 2. alineje 6. ovoga članka primjenjuje se na obračunsko razdoblje u kojemu je utvrđeno propuštanje.

Članak 97.

U zgradama s više samostalnih uporabnih jedinica i korisnika vodnih usluga koje imaju ugrađen jedan glavni vodomjer, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se očitanjem glavnog vodomjera, a korisnici vodnih usluga sami mogu utvrditi način raspodjele utvrđene količine isporučenih vodnih usluga.

Raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga između pojedinih korisnika vodnih usluga može se odrediti prema:

- broju članova obiteljskog domaćinstva,
 - očitanoj količini vode na individualnom vodomjeru,
 - veličini stambenog ili poslovnog prostora (u postotku ili paušalu),
 - namjeni poslovnog prostora (u postotku ili paušalu) ili kombinacijom navedenih načina,
- odnosno na neki drugi način sukladno dogovoru korisnika vodnih usluga.

Nije dopuštena raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga na način da se svim korisnicima vodnih usluga obračunava paušal.

Obavijest o dogovorenom načinu raspodjele utvrđene količine isporučenih vodnih usluga između pojedinih korisnika vodnih usluga, kao i sve kasnije promjene koje utječu na način raspodjele, ovlaštenu predstavnik suvlasnika zgrade dužan je dostaviti Isporučitelju vodnih usluga ili pravnoj osobi koja u ime Isporučitelja vodnih usluga obavlja naplatu vodnih usluga najkasnije do 28.-og u mjesecu.

Obavijest iz stavka 4. ovoga članka mora sadržavati podatke o zgradi, popis korisnika vodnih usluga s imenom, prezimenom, OIB-om i prebivalištem, broj članova pojedinog domaćinstva, način raspodjele potrošene vode te potpis i pečat ovlaštenog predstavnika suvlasnika zgrade.

Promjene dostavljene po proteku roka iz stavka 4. ovoga članka primjenjuju se od sljedećeg obračunskog razdoblja.

Ukoliko i nakon raspodjele utvrđene količine isporučenih vodnih usluga na način iz stavka 2. ovoga članka ostane još neraspodijeljene vode, obim isporučenih vodnih usluga se povećava korisnicima vodnih usluga za iznos razmjern potrošnji vode, odnosno sukladno odluci korisnika vodnih usluga o raspodjeli isporučene vodne usluge.

Članak 98.

U zgradi s više korisnika vodnih usluga koja ima ugrađen jedan glavni vodomjer, u kojoj svi korisnici vodnih usluga imaju ugrađene individualne vodomjere unutar stanova i/ili poslovnih prostora, obim isporučenih vodnih usluga utvrdit će se prema očitaniu na glavnom vodomjeru u odnosu prema očitanim stanjima na individualnim vodomjerima.

Korisnici vodnih usluga dužni su snositi i eventualnu razliku nastalu između stanja očitano na glavnom vodomjeru i zbroja stanja na individualnim vodomjerima, proporcionalno očitano stanju na individualnom vodomjeru, odnosno na drugi način sukladno dostavljenoj odluci korisnika vodnih usluga o raspodjeli isporučenih vodnih usluga.

Ovlašteni predstavnik suvlasnika zgrade dužan je Isporučitelju vodnih usluga ili pravnoj osobi koja obavlja naplatu vodnih usluga u njegovo ime dostaviti podatke o očitanim stanjima na individualnim vodomjerima.

Članak 99.

U zgradi s više korisnika vodnih usluga koja ima ugrađen jedan glavni vodomjer, u kojoj samo neki od korisnika vodnih usluga imaju ugrađene individualne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđenih na glavnom vodomjeru raspodjeljuje se na način da se korisnicima vodnih usluga koji imaju ugrađene individualne vodomjere obračunava usluga prema očitano stanju na individualnim vodomjerima, a razlika koja nastane između očitano stanja na glavnom vodomjeru i zbroja stanja na individualnim vodomjerima se raspodjeljuje na preostale korisnike vodnih usluga koji nemaju ugrađene individualne vodomjere u visini do 6 m³ po članu domaćinstva.

Ukoliko i nakon raspodjele isporučene vode iz stavka 1. ovoga članka ostane još neraspodijeljene vode, obim isporučene vodne usluge se povećava korisnicima vodnih usluga za iznos razmjern potrošnji vode iz stavka 1. ovoga članka, odnosno sukladno odluci korisnika vodnih usluga o raspodjeli isporučene vodne usluge.

Ovlašteni predstavnik suvlasnika zgrade ili upravitelj dužan je Isporučitelju vodnih usluga ili pravnoj osobi koja obavlja naplatu vodnih usluga u njegovo ime dostaviti podatke o očitanim stanjima na individualnim vodomjerima te podatak o broju članova domaćinstva.

Članak 100.

Podatke potrebne za obračun potrošnje ovlašteni predstavnik suvlasnika ili upravitelj zgrade obavezan je dostaviti na propisanom obrascu, najkasnije do 28.-og u mjesecu.

Ukoliko ovlašteni predstavnik suvlasnika zgrade ne dostavi podatke iz stavka 1. ovoga članka u utvrđenom roku ili ih uopće ne dostavi, količina isporučenih vodnih usluga očitanih na glavnom vodomjeru raspodijelit će se na pojedine korisnike vodnih usluga prema dostupnim podacima, odnosno prema potrošnji vode iz prethodnog obračunskog razdoblja.

Obavijest dostavljena po proteku roka iz stavka 1. ovoga članka primjenjuje se od sljedećeg obračunskog razdoblja.

Članak 101.

Individualne dostave podataka od strane korisnika vodnih usluga u zgradi s više korisnika vodnih usluga nisu mjerodavne za obračun vodnih usluga.

Ukoliko u zgradi s više korisnika vodnih usluga nije izabran ovlašteni predstavnik suvlasnika, način raspodjele vode utvrđuje se potpisom više od 50% korisnika vodnih usluga na glavnom vodomjeru.

Članak 102.

U zgradi s više korisnika vodnih usluga koja ima ugrađen jedan glavni vodomjer te pomoćne vodomjere za svaki posebni dio građevine, obim isporučenih vodnih usluga utvrdit će se prema očitaju na glavnom vodomjeru u odnosu prema očitanim stanjima na pomoćnim vodomjerima.

Korisnici vodnih usluga dužni su snositi i eventualnu razliku nastalu između stanja očitano na glavnom vodomjeru i zbroja stanja na pomoćnim vodomjerima, proporcionalno očitano stanju na pomoćnom vodomjeru, odnosno na drugi način sukladno odluci korisnika vodnih usluga o raspodjeli isporučenih vodnih usluga.

Članak 103.

Korisnici vodnih usluga mogu odlučiti da se razlika između isporučene vode iskazane na glavnom vodomjeru i utvrđene količine vodnih usluga između pojedinih korisnika, podmiruje iz sredstava pričuve putem upravitelja zgrade, o čemu je upravitelj dužan pismeno obavijestiti Isporučitelja vodnih usluga.

VII.2. Obračun i naplata vodnih usluga

Članak 104.

Isporučitelj vodnih usluga obračunava vodne usluge sukladno važećoj odluci o cijeni vodnih usluga i važećem cjeniku vodnih usluga.

U zgradama s više korisnika vodnih usluga fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga utvrđen odlukom o cijeni vodnih usluga obračunava se za svaki posebni dio građevine za koji se vrši obračun potrošnje.

Članak 105.

Po vodovodnom priključku koji služi za održavanje zelenih i drugih javnih površina te za poljoprivredne svrhe ne obračuna se vodna usluga javne odvodnje.

Iznimno od stavka 1. ovoga članka, po vodovodnom priključku iz stavka 1 ovog članka obračunava se vodna usluga javne odvodnje ukoliko je izveden i privremeni kanalizacijski priključak (npr. privremeni objekt na javnoj površini).

Članak 106.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je obračunavati isporučene vodne usluge samo na osnovu očitavanja zakonitih mjerila, osim u slučajevima određenim ovim Općim uvjetima.

Članak 107.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je naknadno uočenu grešku u obračunu vodnih usluga ispraviti najkasnije prilikom idućeg obračunskog razdoblja.

Članak 108.

Isporučitelj vodnih usluga izdaje korisniku vodnih usluga račun za isporučene vodne usluge.

Korisnik vodnih usluga dužan je račun za vodne usluge platiti najkasnije do dana dospijeća označenog na računu za vodne usluge.

Na račun za vodne usluge koji nije plaćen u roku dospijeća Isporučitelj vodnih usluga obračunati će zateznu kamatu sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima.

Članak 109.

Ukoliko je na računu za vodne usluge iskazan dug iz prethodnog obračunskog razdoblja, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Članak 110.

Svaka očitana količina vode na glavnom vodomjeru smatra se potrošnjom vode te je korisnik vodnih usluga u obvezi plaćanja računa za vodne usluge i u slučaju kada je očitana količina vode posljedica propuštanja na internim vodovodnim instalacijama korisnika vodnih usluga.

U slučaju povećane potrošnje vode zbog propuštanja na internim vodovodnim instalacijama, Isporučitelj vodnih usluga može na osnovu pisanog zahtjeva korisnika vodnih usluga odobriti obročno plaćanje računa za vodne usluge, sukladno internim aktima Isporučitelja vodnih usluga, vodeći računa o rokovima zastare.

Članak 111.

Ukoliko korisnik vodnih usluga preplati račun za vodne usluge, korisnik vodnih usluga ima pravo na povrat preplaćenog iznosa.

Članak 112.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne primi račun za vodne usluge, korisnik vodnih usluga može od Isporučitelja vodnih usluga zatražiti presliku računa.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne zatraži presliku računa u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, smatrat će se da je korisnik vodnih usluga primio račun.

VIII. OSTALA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

VIII.1. Općenito

Članak 113.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati komunalne vodne građevine u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima vodnih usluga.

Članak 114.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je izvijestiti korisnike vodnih usluga o redovnoj zamjeni vodomjera nakon izvršene zamjene vodomjera.

Članak 115.

Korisnik vodnih usluga obvezan je prijaviti Isporučitelju vodnih usluga kvar ili oštećenje priključka i/ili vodomjera bez odgode.

Oštećenja i/ili kvarovi nastali krivnjom korisnika vodnih usluga Isporučitelj vodnih usluga otklanja o trošku korisnika vodnih usluga.

Članak 116.

Korisnici vodnih usluga dužni su dopustiti Isporučitelju vodnih usluga nesmetan pristup do internih instalacija radi kontrole pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta od strane korisnika vodnih usluga, kontrole u slučaju sumnje u protupravno priključenje odnosno neovlašteno korištenje vodnih usluga te uzimanja uzoraka vode i/ili otpadne vode u svrhu kontrole kvalitete vodnih usluga.

Korisnici vodnih usluga dužni su omogućiti Isporučitelju vodnih usluga:

- pristup glavnim vodomjerima radi njihova redovnog očitavanja, zamjene i demontaže, ukoliko su isti smješteni u vodomjerno okno na nekretnini korisnika vodnih usluga,
- pristup pomoćnim vodomjerima radi njihovog redovnog očitavanja, zamjene i demontaže te
- građevinsko i montersko održavanje vodovodnog i kanalizacijskog priključka, odnosno komunalne vodne građevine, ukoliko su isti izvedeni na nekretnini korisnika vodnih usluga.
- pristup svim izljevnim mjestima vodoopskrbe radi kontrole protupravnog priključenja odnosno neovlaštenog korištenja vodnih usluga te pristup svim dijelovima sustava interne odvodnje radi kontrole poštivanja ovih Općih uvjeta

Svako onemogućavanje pristupa, odnosno postupanje protivno odredbama stavka 2. ovoga članka smatrat će se nepoštivanjem ovih Općih uvjeta.

Članak 117.

Korisnici vodnih usluga odgovorni su za štetu nastalu zbog neodržavanja ili nepravilno izvedene interne vodovodne instalacije te su isti dužni nadoknaditi nastalu štetu Isporučitelju vodnih usluga i drugim osobama.

Korisnici vodnih usluga odgovorni su za štetu nastalu zbog neodržavanja ili nepravilno izvedene interne kanalizacijske instalacije te su isti dužni nadoknaditi štetu Isporučitelju vodnih usluga ukoliko ista remeti funkcionalnost sustava javne odvodnje.

Članak 118.

U slučaju otuđenja ili namjernog oštećenja imovine Isporučitelja vodnih usluga, Isporučitelj vodnih usluga pokrenuti će odgovarajuće postupke u skladu s mjerodavnim odredbama važećih zakonskih i podzakonskih propisa.

VIII.2. Korištenje vodnih usluga

Članak 119.

Dan početka korištenja vodnih usluga je dan priključenja na komunalne vodne građevine koje su u pogonu, ili koji je kao takav određen u ugovoru iz članka 4. ovih Općih uvjeta.

Danom priključenja na komunalne vodne građevine iz stavka 1. ovoga članka korisnik vodnih usluga postaje obveznikom plaćanja vodnih usluga bez obzira je li svoje interne instalacije priključio na komunalne vodne građevine.

Ukoliko je nekretnina već priključena na komunalne vodne građevine dan početka korištenja vodnih usluga je dan promjene korisnika vodnih usluga.

Prethodni korisnik vodne usluge dužan je roku do 15 dana od dana promjene korisnika prijaviti promjenu isporučitelju vodnih usluga, s vjerodostojnim dokazom. U istom roku promjenu korisnika može prijaviti i novi korisnik vodne usluge, a dužan je istu prijaviti u roku od idućih 15 dana, ako promjenu korisnika nije prijavio prethodni korisnik.

Prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga u razdoblju od promjene korisnika do prijave promjene korisnika isporučitelju vodnih usluga.

Dan početka korištenja usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje je dan početka korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe korisnika koji nisu priključeni na građevine za javnu odvodnju.

Članak 120.

Korisnik vodnih usluga obvezuje se koristiti vodne usluge sukladno namjeni za koju je priključak zatražen i izveden.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da korisnik vodnih usluga koristi priključak suprotno namjeni iz stavka 1. ovoga članka, ovlašten je izvršiti promjenu podataka u evidenciji

korisnika vodnih usluga te obračunati vodne usluge sukladno evidentiranoj promjeni, ukoliko predmetni priključak udovoljava svim uvjetima za namjenu koju se koristi.

Ukoliko se priključak koristi suprotno namjeni iz stavka 1. ovog članka a ne udovoljava sve uvjete prema namjeni kako ga Korisnik vodnih usluga koristi, Isporučitelj vodnih usluga će upozoriti Korisnika vodnih usluga da u roku od 15 dana prestane koristiti priključak suprotno namjeni za koju je zatražen i izveden pod prijetnjom ukidanja priključka protekom danog roka u slučaju ne postupanja od strane Korisnika vodnih usluga.

Protekom roka iz prethodnog stavka, te utvrđenjem da se isti priključak i dalje koristi suprotno namjeni, Isporučitelj vodnih usluga će poništiti priključak o trošku Korisnika vodnih usluga.

Članak 121.

Korisnik vodnih usluga koji u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi uslugu javne vodoopskrbe, dužan je izvršiti odvajanje vodovodnog priključka za poslovni prostor.

Ako korisnik vodnih usluga ne postupi sukladno stavku 1. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je ukupnu količinu isporučene vode obračunati po cijeni za poslovne prostorije.

VIII.2.1. Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga

Članak 122.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je voditi evidenciju korisnika vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o korisnicima vodnih usluga (npr. radi pravilnog ispostavljanja računa za vodne usluge, promjene korisnika vodnih usluga i sl.) tražiti od korisnika vodnih usluga dostavu podataka i odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost podataka o korisniku vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo po službenoj dužnosti izvršiti promjenu u evidenciji korisnika vodnih usluga po saznanju za istu, a na temelju javnih isprava.

Članak 123.

Korisnik vodnih usluga dužan je obavijestiti Isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni korisnika vodnih usluga, na način i u rokovima propisanim ovim Općim uvjetima.

Korisnik vodnih usluga dužan je obavijestiti Isporučitelja vodnih usluga i o sljedećem:

- podacima potrebnim za ispostavljanje računa za vodne usluge prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima, kao i promjeni tih podataka,
- početku i prestanku obavljanja registrirane djelatnosti,

- promjeni namjene prostora za koji se pružaju vodne usluge ili drugih podataka potrebnih za utvrđivanje kategorije korisnika vodnih usluga,
- promjeni namjene prostora, proširenja ili promjene djelatnosti, kao i o promjenama drugih okolnosti koje znatno utječu na povećanje obima korištenja vodnih usluga,
- svim drugim podacima neophodnim za utvrđivanje međusobnih odnosa Isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, sve u roku od petnaest dana od dana nastale promjene.

Postupanje protivno odredbama stavaka 1. i 2. ovoga članka smatrati će se korištenjem vodnih usluga od strane neprijavljenog korisnika.

Članak 124.

Korisnik vodnih usluga sklapanjem ugovora iz članka 4. ovih Općih uvjeta daje Isporučitelju vodnih usluga suglasnost za obradu njegovih osobnih podataka u svrhu vođenja evidencije i pružanja vodnih usluga korisniku vodnih usluga.

VIII.3. Prijava promjene korisnika vodnih usluga

Članak 125.

U slučaju promjene korisnika vodnih usluga (promjena vlasništva ili korisništva nekretnine), prethodni korisnik vodne usluge dužan je roku do 15 dana od dana promjene korisnika pisanim putem prijaviti promjenu Isporučitelju vodnih usluga, s vjerodostojnim dokazom. U istom roku promjenu korisnika može prijaviti i novi korisnik vodne usluge, a dužan je istu prijaviti u roku od idućih 15 dana, ako promjenu korisnika nije prijavio prethodni korisnik.

Vjerodostojni dokaz u smislu stavka 1. ovoga članka je dokumentacija na osnovu koje Isporučitelj vodnih usluga može izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga (izvadak iz zemljišne knjige, ugovor o kupoprodaji, ugovor o darovanju, pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, pravomoćna presuda, ugovor o najmu, ugovor o zakupu poslovnog prostora i sl.).

Uz dokumentaciju iz stavka 2. ovoga članka prethodni korisnik vodnih usluga dužan je dostaviti Isporučitelju vodnih usluga očitano stanje vodomjera i podmiriti sva dugovanja s osnova isporučenih vodnih usluga u periodu prije podnošenja zahtjeva za promjenu korisnika vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga zadržava pravo na provjeru očitano stanja iz stavka 3. ovoga članka.

Prethodni korisnik vodnih usluga ostaje u obvezi plaćanja računa za vodne usluge do dana izvršene promjene osobe korisnika vodnih usluga u evidenciji Isporučitelja vodnih usluga.

Prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga u razdoblju od promjene korisnika do prijave promjene korisnika Isporučitelju vodnih usluga.

Članak 126.

Kada Isporučitelj vodnih usluga dopusti promjenu korisnika na temelju ugovora o najmu, ugovora o zakupu ili druge pravne osnove na temelju koje se ne mijenja vlasništvo nekretnine, vlasnik i korisnik nekretnine solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga.

Za Korisnike vodnih usluga koji posluju sezonski odnosno traže korištenje vodnih usluga na privremeno razdoblje Isporučitelj vodnih usluga ima pravo tražiti davanje osiguranja plaćanja u visini procijenjene mjesečne potrošnje.

VIII.4. Odjava korištenja vodnih usluga s demontažom vodomjera

Članak 127.

Korisnik vodnih usluga može u pisanom obliku odjaviti korištenje vodnih usluga uz obvezu plaćanja troškova demontaže vodomjera prema važećem cjeniku.

Odjava korištenja vodnih usluga može biti privremenog ili trajnog karaktera.

Demontaža vodomjera izvršiti će se nakon uplate troškova iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 128.

Korisnik vodnih usluga može privremeno odjaviti korištenje vodnih usluga u sljedećim slučajevima:

- u slučaju povremenog, odnosno periodičnog korištenja građevine ili posebnog dijela građevine za koji je izveden stalni vodovodni priključak,
- u slučaju povremenog, odnosno periodičnog korištenja vodovodnog priključka za privremenu građevinu (kiosk, montažni ugostiteljski objekt-plaža, tuševi na plaži i sl.),
- u slučaju korištenja vodovodnog priključka za poljoprivredne svrhe.

Za ponovnu prijavu korištenja vodnih usluga u slučajevima iz stavka 1. ovoga članka, korisnik vodnih usluga dužan je podnijeti pisani zahtjev za postavu demontiranog vodomjera te podmiriti troškove ponovnog postavljanja vodomjera prema važećem cjeniku.

Ponovna montaža vodomjera izvršiti će se nakon uplate troškova iz stavka 2. ovoga članka.

Ukoliko korisnik vodnih usluga koji je privremeno odjavio korištenje vodnih usluga ne zatraži ponovnu montažu vodomjera u roku od tri godine od dana odjave, smatrat će se da je korisnik vodnih usluga trajno odjavio korištenje vodnih usluga.

Članak 129.

Korisnik vodnih usluga dužan je trajno odjaviti korištenje vodnih usluga u sljedećim slučajevima:

- u slučaju trajnog prestanka korištenja građevine,
- u slučaju prestanka korištenja vodovodnog priključka za gradilište ili privremenu građevinu.

U slučaju trajne odjave korištenja vodnih usluga, kao i u slučaju iz članka 128. stavka 4. ovih Općih uvjeta, ugovor o isporuci vodnih usluga se smatra raskinutim.

Članak 130.

Po proteku roka iz članka 128. stavka 4. ovih Općih uvjeta, odnosno u slučaju trajne odjave korištenja vodnih usluga, za ponovnu prijavu korištenja vodnih usluga korisnik vodnih usluga dužan je podnijeti zahtjev za priključenje sukladno odredbama ovih Općih uvjeta te snositi stvarne troškove ponovnog priključenja.

Članak 131.

Ukoliko zahtjev za odjavu korištenja vodnih usluga s demontažom vodomjera podnosi korisnik vodnih usluga koji nije vlasnik nekretnine, za odjavu korištenja vodnih usluga potrebna je pisana suglasnost vlasnika, ukoliko je poznat.

Ukoliko je nekretnina za koju se podnosi zahtjev za odjavu korištenja vodnih usluga s demontažom vodomjera u suvlasništvu, za odjavu korištenja vodnih usluga potrebna je pisana suglasnost svih suvlasnika.

Članak 132.

Po saznanju za prestanak korištenja priključka za gradilište i privremenu građevinu, Isporučitelj vodnih usluga dužan je eliminirati priključak, o trošku korisnika vodnih usluga.

Članak 133.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je, na zahtjev korisnika vodnih usluga, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

Isključena građevina ponovno će se priključiti po službenoj dužnosti ili na zahtjev korisnika ako se utvrdi da se nikad nije prestala koristiti i ako se počne ponovno koristiti.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora na mjestu isključenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se ponovno priključuje snosi stvarne troškove ponovnog priključenja, a ako se priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

VIII.5. Prigovori i reklamacije

Članak 134.

Korisnik vodnih usluga može, u roku od 30 dana od dana izdavanja računa za vodne usluge, podnijeti pisani prigovor Isporučitelju vodnih usluga.

Prigovor na račun za vodne usluge ne odgađa plaćanje računa.

Isporučitelj vodnih usluga razmatra samo prigovore podnesene u roku iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 135.

Korisnik vodnih usluga može Isporučitelju vodnih usluga, osim pisanog prigovora iz članka 134. ovih Općih uvjeta, na isti način uputiti i ostale prigovore vezane uz pruženu uslugu i poslovanje Isporučitelja vodnih usluga s potrošačem.

Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora istaknuta je u poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 136.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan na zaprimljeni prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Članak 137.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu odgovora na pisani prigovor ako Isporučitelj vodnih usluga nije dostavio odgovor na pisani prigovor, potrošač može uložiti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača Isporučitelja vodnih usluga.

Obavijest o načinu podnošenja reklamacije istaknuta je u poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga.

Odluka Povjerenstva za reklamacije potrošača je konačna i dostavlja se korisniku vodnih usluga u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

VIII.6. Izvanredno ispitivanje vodomjera

Članak 138.

U slučaju sumnje u ispravnost vodomjera, korisnik vodnih usluga može Isporučitelju vodnih usluga podnijeti pisani zahtjev za izvanredno ispitivanje vodomjera, prije isteka propisanog roka za redovnu ovjeru vodomjera.

Ukoliko se vodomjer pokaže ispravnim, troškove izvanrednog ispitivanja snosi korisnik vodnih usluga, u protivnom, troškove izvanrednog ispitivanja snosi Isporučitelj vodnih usluga.

Ukoliko se vodomjer pokaže neispravnim, Isporučitelj vodnih usluga će obračunati isporučene vodne usluge za obračunsko razdoblje u kojem je podnjet zahtjev za izvanredno ispitivanje vodomjera, kao i za obračunsko razdoblje koje je istome prethodilo, sukladno članku 96. ovih Općih uvjeta.

VIII.7. Obavijest o uvećanoj potrošnji

Članak 139.

U slučaju kada Isporučitelj vodnih usluga po redovnom očitavanju utvrdi značajno povećanu potrošnju vode Korisnika a za koju sumnja da je uzrok puknuće na internim instalacijama Korisnika Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je zatvoriti vodu na vodovodnom priključku uz ostavljanje obavijesti korisniku usluge.

IX. PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERONOM

Članak 140.

Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je pružati vodnu uslugu javne vodoopskrbe fizičkim i pravnim osobama putem autocisterne za prijevoz vode ako su ispunjene sljedeće pretpostavke:

- da ne postoji građevina za javnu vodoopskrbu na koju se fizička ili pravna osoba dužna priključiti
- da spremnik za vodu u koju se isporučuje voda služi zakonito izgrađenoj građevini i
- da je za potrebe odvodnje otpadnih voda iz objekta iz alineje 2. ovoga stavka izgrađen individualni sustav odvodnje sukladno odluci o odvodnji otpadnih voda.

Isporučka vode putem autocisterne osigurava se na osnovu zahtjeva, odnosno narudžbe vlasnika ili korisnika građevine, nakon uplate iznosa usluge sukladno cjeniku Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 141.

Ukupni iznos usluge dostave vode autocisternom obračunava se sukladno količini isporučene vode (izraženo u kubnim metrima), cijeni vode za ljudsku potrošnju (cijena iz važećeg cjenika pružanja usluge vodoopskrbe) i zoni dostave (prema cjeniku prijevoza vode autocisternom – za slučaj da Isporučitelj vodnih usluga vrši dostavu vlastitom autocisternom).

X. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 142.

Isporučitelj vodnih usluga može ograničiti, odnosno obustaviti korisnicima vodnih usluga isporuku vodnih usluga zbog opravdanih razloga, a osobito:

- u slučaju planiranih radova na sustavu javne vodoopskrbe,
- u slučaju iznenadnih i izvanrednih situacija na sustavu javne vodoopskrbe,

- ukoliko korisnik koristi vodu za ljudsku potrošnju iznad količina dopuštenih u vrijeme kada je korištenje voda ograničeno u skladu sa zakonom kojim se uređuju vode ili zakonom kojim se uređuje pružanje vodnih usluga,
- ukoliko vodne usluge koristi neprijavljeni korisnik,
- ukoliko korisnik vodnih usluga protupravno sprječava ili ograničava druge korisnike u korištenju vodne usluge,
- u slučaju uzrokovanja nerazmjerno visokog gubitka vode u zgradama s više posebnih dijelova,
- ukoliko korisnik vodnih usluga ne podmiri račun za vodne usluge, sukladno uvjetima propisanim Zakonom kojim se uređuje pružanje vodnih usluga,
- ukoliko je korisnik vodnih usluga svojim postupanjem prouzročio zagađenje sustava javne vodoopskrbe,
- u slučaju ugradnje ili preinake opreme internih instalacija koja nije u skladu s ovim Općim uvjetima,
- ukoliko je korisnik vodnih usluga ugradnjom internog sustava nadotlačivanja narušio uvjete pružanja usluge javne vodoopskrbe drugim korisnicima vodnih usluga,
- u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga.

Trošak obustave vodnih usluga, osim zbog razloga iz stavka 1. alineje 1. i 2. ovoga članka, snosi korisnik vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnici vodnih usluga pretrpe zbog ograničenja ili obustave vodnih usluga.

Članak 143.

Isporučka vodnih usluga može se obustaviti ili ograničiti zbog nepodmirenja računa za vodne usluge svim korisnicima, a prema potrošačima samo za dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine. Obustavi ili ograničenju obvezatno mora prethoditi opomena pred obustavu ili ograničenje uz naknadni rok ne kraći od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe zbog nepodmirenja računa za vodne usluge prema potrošačima Isporučitelj vodnih usluga će omogućiti isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, u radno vrijeme, na lokaciji sjedišta ili podružnice Isporučitelja vodne usluge.

Potrošač donosi svoje posude za zahvaćanje vode za ljudsku potrošnju.

Ponovna uspostava vodne usluge javne vodoopskrbe uslijedit će prvi radni dan nakon što korisnik vodnih usluga u cijelosti plati dugovanje te trošak obustave i ponovne uspostave pružanja usluge javne vodoopskrbe.

Članak 144.

U slučaju planiranih radova na sustavu javne vodoopskrbe, Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten obustaviti isporuku vode uz prethodno izvješćivanje korisnika vodnih usluga unutar 24 sata prije obustave isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja, mrežne stranice Isporučitelja vodnih usluga ili na drugi odgovarajući način.

Članak 145.

U slučaju iznenadnih i izvanrednih situacija na sustavu javne vodoopskrbe (puknuće cijevi i sl.), Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten obustaviti isporuku vode bez prethodnog izvješćivanja korisnika vodnih usluga.

Članak 146.

Za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju Isporučitelj vodnih usluga omogućiti će stanovnicima kojima prijete opasnost za život i zdravlje ili poslovnim korisnicima kojima prijete znatnija materijalna šteta vodu za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, u radno vrijeme, na lokaciji sjedišta ili podružnice Isporučitelja vodne usluge

Javni isporučitelj vodnih usluga dužan je isporučiti vodu za ljudsku potrošnju za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju u slučaju duljih prekida svim stanovnicima, od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, u vremenu od najmanje osam sati i na mjestu koje odredi općim uvjetima isporuke vodnih usluga, vodeći računa o ranjivosti korisnika.

Korisnik vodnih usluga donosi svoje posude za zahvaćanje vode za ljudsku potrošnje.

Članak 147.

U slučaju izvanrednih situacija kada nije u mogućnosti isporučiti zdravstveno ispravnu vodu za ljudsku potrošnju, Isporučitelj vodnih usluga dužan je obavijestiti korisnike vodnih usluga na prikladan način dostupnim sredstvima informiranja i dati im odgovarajuće preporuke, osim u slučaju kada Stručno povjerenstvo za vodu namijenjenu ljudskoj potrošnji, odnosno ministarstvo nadležno za unutarnje poslove ocijeni da je prekoračenje vrijednosti takvo da ne može imati utjecaja na zdravlje.

Članak 148.

U slučaju izvanrednih situacija kada Isporučitelj vodnih usluga nije u mogućnosti isporučiti korisnicima vodnih usluga dovoljne količine vode, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je ograničiti i/ili obustaviti korištenje usluge javne vodoopskrbe te o istom obavijestiti korisnike vodnih usluga putem sredstava javnog informiranja.

Članak 149.

Korisnici vodnih usluga dužni su pridržavati se uputa iz obavijesti Isporučitelja vodnih usluga u vezi obustave ili ograničenja isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe.

XI. POSTUPANJE U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

XI.1. Protupravno korištenje usluge javne vodoopskrbe

Članak 150.

Pod protupravnim korištenjem usluge javne vodoopskrbe smatra se svako korištenje protivno ovim Općim uvjetima, zakonskim i podzakonskim propisima, a osobito:

- protupravno priključenje na sustav javne vodoopskrbe,
- bez ili mimo vodomjera, odnosno protivno propisanim uvjetima za vodomjere,
- protivno namjeni za koju je izveden vodovodni priključak (npr. poljoprivredni priključak koristi se za sanitarne potrebe korisnika vodnih usluga),
- neovlašteno pružanje usluge javne vodoopskrbe sa svog vodovodnog priključka, odnosno putem interne vodovodne instalacije trećoj osobi, odnosno neovlašteno primanje usluge javne vodoopskrbe od treće osobe,
- iz hidranta bez odobrenja Isporučitelja vodnih usluga,
- na način da se narušava sigurnost i funkcionalnost sustava javne vodoopskrbe.

Članak 151.

U slučaju protupravnog korištenja usluge, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je obustaviti uslugu javne vodoopskrbe bez prethodne obavijesti te tražiti od protupravnog korisnika vodnih usluga naknadu štete koja se određuje na način određen ovim Općim uvjetima i ostalih troškova prouzročenih neovlaštenim korištenjem vodne usluge javne vodoopskrbe, kao i troškove priključenja u slučaju ozakonjenja priključka.

Isporučitelj vodnih usluga za obustavu iz stavka 1. ovoga članka ne odgovara za eventualnu štetu protupravnom korisniku vodnih usluga.

Članak 152.

U slučaju protupravnog priključenja na sustav javne vodoopskrbe Isporučitelj vodnih usluga pisanim će putem pozvati protupravnog korisnika vodnih usluga da u roku od 8 dana plati naknadu za protupravno priključenje i ukoliko želi zadržati priključak podnese zahtjev za priključenje na građevine za javnu vodoopskrbu radi ozakonjenja priključenja.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga u postupku priključenja ustanovi da priključenje nije izvedeno pravilno uputiti će protupravnog korisnika vodnih usluga na pravilnu izvedbu interne vodovodne instalacije o trošku protupravnog korisnika te nakon kontrole ispravnosti priključenja sklopiti s istim ugovor o priključenju i isporuci vodnih usluga.

Ukoliko ozakonjenje nije moguće, jer bi bilo protivno pozitivnim aktima ili odlukama Isporučitelja, Isporučitelj vodnih usluga će isključiti protupravnog korisnika vodnih usluga.

U slučaju da protupravni korisnik na istoj nekretnini već ima legalni priključak a istom se okno sa glavnim vodomjerom ne nalazi na javnoj površini, ili granici privatne i javne površine Isporučitelj vodne usluge ima pravo zahtijevati, ako to smatra svrsishodnim u konkretnom slučaju, izmještanje legalnog okna s vodomjerilom na javnu površinu ili granicu privatne i javne površine o trošku Korisnika.

Ukoliko protupravni korisnik ne plati naknadu za protupravno priključenje u roku iz stavka 1 ovog članka Isporučitelj vodne usluge će pokrenuti odgovarajuće postupke pred nadležnim tijelima radi zaštite svojih prava, uključujući odgovarajuću kaznenu prijavu.

XI.2. Protupravno korištenje usluge javne odvodnje

Članak 153.

Pod protupravnim korištenjem usluge javne odvodnje smatra se svako korištenje protivno ovim Općim uvjetima, zakonskim ili podzakonskim propisima, a osobito:

- protupravno priključenje na sustav javne odvodnje,
- protivno namjeni za koju je izveden kanalizacijski priključak (npr. priključak za odvodnju otpadnih voda koristi se za odvodnju oborinskih voda),
- neovlašteno pružanje vodne usluge javne odvodnje sa svog priključka, odnosno putem internog odvodnog sustava trećoj osobi, odnosno neovlašteno primanje vodne usluge javne odvodnje od treće osobe,
- na način da se narušava sigurnost i funkcionalnost sustava javne odvodnje.

Članak 154.

U slučaju protupravnog priključenja na sustav javne odvodnje, Isporučitelj vodnih usluga pisanim će putem pozvati neovlaštenog korisnika vodnih usluga da u roku od 15 dana podnesen zahtjev za priključenje na građevine za javnu odvodnju radi ozakonjenja priključenja.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga ustanovi da priključenje nije izvedeno pravilno uputiti će protupravnog korisnika vodnih usluga na pravilnu izvedbu interne kanalizacijske instalacije te nakon kontrole ispravnosti priključenja sklopiti s istim ugovor o priključenju i isporuci vodnih usluga.

Ukoliko ozakonjenje nije moguće, Isporučitelj vodnih usluga će isključiti protupravnog korisnika.

Članak 155.

U slučaju korištenja kanalizacijskog priključka protivno namjeni za koju je izveden, Isporučitelj vodnih usluga upozoriti će korisnika vodnih usluga pisanim putem na uočenu nepravilnost i odrediti rok za otklanjanje nepravilnosti.

Ako korisnik vodnih usluga u određenom roku ne otkloni uočenu nepravilnost, Isporučitelj vodnih usluga će pokrenuti odgovarajući postupak radi usklađivanja s odredbama ovih Općih uvjeta.

Članak 156.

U slučaju da Isporučitelj vodnih usluga posumnja u ispravnost interne kanalizacijske instalacije, Isporučitelj vodnih usluga će upozoriti korisnika vodnih usluga i odrediti rok za otklanjanje uočene neispravnosti.

Ako korisnik vodnih usluga u određenom roku ne postupi prema zahtjevu Isporučitelja vodnih usluga, a utvrđeni nedostatak ili neispravnost na internoj kanalizacijskoj instalaciji može uzrokovati veće štete ili utjecati na sigurnost i funkcioniranje sustava javne odvodnje, Isporučitelj vodnih usluga će pokrenuti odgovarajući postupak radi usklađivanja s odredbama ovih Općih uvjeta.

XI.3. Naknada za protupravno priključenje

Članak 157.

Isporučitelj vodnih usluga naplatiti će protupravnom korisniku vodnih usluga naknadu za protupravno priključenje, počevši od trenutka protupravnog priključenja, odnosno ako trenutak protupravnog priključenja nije odrediv, od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina protupravnog priključenja koje je prethodilo saznanju za protupravno priključenje.

Naknada za protupravno priključenje određuje se u visini tarife vodne usluge važeće u vrijeme obračuna naknade, a prema procijenjenoj potrošnji vode usporedive kategorije korisnika uvećane za koeficijent 1,5.

Naknada za protupravno priključenje prihod je Isporučitelja vodnih usluga, a za istu se ispostavlja zaseban račun.

XII. ISPUŠTANJE OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

XII.1. Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje

Članak 158.

U sustav javne odvodnje smiju se ispuštati otpadne vode sukladno:

- odredbama zakona kojim se uređuju vode,
- odredbama pravilnika kojim se propisuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda,
- izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno rješenju o objedinjenim uvjetima zaštite voda,

- odredbama odluke o odvodnji,
- odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za piće.

Članak 159.

Prije ispuštanja u sustav javne odvodnje pročišćavaju se sljedeće otpadne vode:

- industrijske otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda određene pravilnikom kojim se propisuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda, odnosno dozvoljene koncentracije onečišćujućih tvari u otpadnim vodama, preko odgovarajućih uređaja za pročišćavanje,
- vode s površina uređenih za pranje vozila, mehaničarskih i bravarskih radionica za popravak motornih i drugih vozila, preko taložnica za krute tvari i odjeljivača za masti, ulja i tekuća goriva,
- vode iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu skladište i/ili koriste ulja masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifično lakše od vode, preko odgovarajućih odjeljivača,
- vode iz restorana i kuhinja javne ishrane sa sadržajem prekomjerne masnoće, ulja, krutih i plivajućih ostataka hrane, putem odgovarajućih odjeljivača masti i ulja.

Fizičke i pravne osobe koje, sukladno stavku 1. ovoga članka, moraju imati uređaj za predtretman otpadnih voda obvezne su ih održavati sukladno uputstvima proizvođača za upotrebu i održavanje uređaja za predtretman, te najmanje jednom godišnje kontrolirati kvalitetu ispuštene pročišćene otpadne vode putem ovlaštenog laboratorija na pokazatelje prema pravilniku kojim se uređuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda. Ispitivanje sastava otpadne vode vrši se na pokazatelje koji su karakteristični za otpadne vode predmetne djelatnosti.

Fizičke i pravne osobe iz stavka 2. ovoga članka dužne su čuvati analitička izvješća o kvaliteti otpadne vode najmanje pet godina od dana uzorkovanja.

Na zahtjev Isporučitelja vodnih usluga, fizičke i pravne osobe iz stavka 2. ovoga članka dužne su analitička izvješća o kvaliteti otpadne vode dostaviti javnom Isporučitelju vodnih usluga.

Na zahtjev javnog isporučitelja vodne usluge, fizičke i pravne osobe iz stavka 1. ovoga članka, dužne su nadležnim osobama Društva omogućiti uzorkovanje i kontrolu otpadne vode na mjestu ispuštanja u javni sustav odvodnje, te uvid u stanje održavanja uređaja predtretmana korisnika, osobito ukoliko kakvoća otpadne vode na priključku ne zadovoljava ili je utvrđen neki drugi poremećaj u sustavu javne odvodnje nakon priključka.

Članak 160.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati:

- otpadne tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, stabilnost objekata sustava javne odvodnje, rad strojeva na crpkama i ostaloj opremi, tekući nadzor i održavanje objekata sustava javne odvodnje te zdravlje ili život djelatnika koji rade na održavanju sustava javne odvodnje,
- otpadne tvari ukoliko se njihovim ispuštanjem povećavaju troškovi eksploatacije,
- tvari koje miješanjem s otpadnom vodom u sustavu javne odvodnje stvaraju koloidne ili suspendirane čestice te pospješuju sedimentaciju kako u sustavu javne odvodnje tako i u recipijentu,
- otrovne, krute, tekuće ili plinovite tvari,
- zapaljive ili eksplozivne tvari,
- tvari onečišćene patogenim bakterijama i virusima,
- radioaktivne tvari,
- organska otapala, nafta i njezini derivati,
- tvari koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima ometati proces pročišćavanja otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje strogo se zabranjuje bacanje higijenskih uložaka, pelena, plastičnih vrećica, nerazgradivih higijenskih maramica, plastičnih štapića za čišćenje ušiju i sličnih predmeta koji ugrožavaju funkcioniranje sustava javne odvodnje.

Članak 161.

Korisnik vodnih usluga ne smije u sustav javne odvodnje upuštati otpadne vode protivno odredbama odluke o odvodnji otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 162.

Na područjima na kojima nije izgrađen sustav javne odvodnje, korisnik vodnih usluga dužan je ispuštati otpadne vode putem individualnih sustava odvodnje sukladno odluci o odvodnji otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti Isporučitelja vodnih usluga.

XII.2. Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje

Članak 163.

Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje posebno su određene Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, odnosno drugim Zakonskim ili podzakonskim aktom kojim se propisuje isto.

Granične vrijednosti emisija koje nisu određene navedenim pravilnikom o graničnim

vrijednostima određuju se kao:

BPK₅ = 250 mg O₂/l

KPKCr = 700 mg O₂/l

Ukupni dušik = 50 mg N/l

Ukupni fosfor = 10 mg P/l

XIII. PROVEDBA STRUČNOG NADZORA NAD POSTAVLJANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ZA KOJE PREMA PROPISIMA O GRADNJI NIJE POTREBNO ISHODITI AKT O ODOBRENJU GRAĐENJA, KAO I NADZOR NAD ODRŽAVANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 164.

Individualni sustavi odvodnje moraju se projektirati, graditi i održavati sukladno uvjetima utvrđenim u važećim propisima kojima se uređuje njihovo projektiranje, građenje, održavanje i kontrola tehničke ispravnosti, odnosno uvjetima određenim u aktima kojima se odobrava gradnja te odredbama odluke o odvodnji.

Individualni sustavi odvodnje moraju se projektirati, graditi i održavati tako da se osigura zaštita voda propisana zakonom kojim se uređuju vode i propisima donesenim na temelju njega.

Vlasnici, odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su ih podvrgnuti kontroli ispravnosti, a osobito na svojstvo vodonepropusnosti, po ispitnom laboratoriju akreditiranom od Hrvatske akreditacijske agencije koji se bavi ispitivanjima vodoopskrbnih i odvodnih sustava prema normama HRN EN 1508, HRN EN 1610 i HRN EN 13508-2 i ishoditi potvrdu o sukladnosti građevine s tehničkim zahtjevima za građevinu.

Vlasnici, odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su provoditi kontrolu njihove ispravnosti u rokovima utvrđenim u propisima iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 165.

Vlasnici, odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su provesti nadzor putem Isporučitelja vodnih usluga nad postavljanjem malih sanitarnih uređaja za koje, prema propisima o gradnji, nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.

Nadzor nad postavljanjem malih sanitarnih uređaja iz stavka 1. ovoga članka provode stručne službe Isporučitelja vodnih usluga.

Nadzor iz stavka 2. ovoga članka podrazumijeva pregled dokumentacije te provjeru ispunjavanja propisanih zahtjeva na licu mjesta (vizualni pregled).

Članak 166.

Vlasnici, odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su održavati iste o svom trošku, na temelju ugovora s proizvođačem ili isporučiteljem uređaja, odnosno putem druge pravne ili fizičke osobe osposobljene za održavanje tih uređaja.

Članak 167.

Vlasnici, odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su provesti stručni nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje, putem Isporučitelja vodnih usluga.

Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje provode stručne službe Isporučitelja vodnih usluga.

Nadzor iz stavka 2. ovoga članka podrazumijeva pregled dokumentacije te provjeru ispunjavanja propisanih zahtjeva na licu mjesta (vizualni pregled).

Vlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje koji provodi Isporučitelj vodnih usluga.

XIV. UVJETI PRAŽNJENJA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

XIV.1. Općenito

Članak 168.

Vlasnici, odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su ih redovito prazniti putem Isporučitelja vodnih usluga u skladu sa zakonom kojim se uređuju vodne usluge kako bi se osigurala njihova funkcionalnost.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame, radi pražnjenja iste.

Visinska razlika od dna sabirne jame do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 6 m.

Udaljenost od ulaznog okna u sabirnu jamu do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 20 m.

Sabirne jame moraju imati otvor za održavanje ,pražnjenje otpadnih voda te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda zatvoren odgovarajućim metalnim poklopcem minimalnog promjera 60 cm.

Održavanje malih sanitarnih uređaja i uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora biti u skladu s uputama proizvođača te uređaji moraju biti redovito održavani i servisirani putem ovlaštene osobe.

U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom

Djelatnost javne odvodnje u dijelu koji se odnosi na pružanje javne usluge pražnjenja malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama mogu obavljati, osim Isporučitelja vodnih usluga, i koncesionari pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje ili gospodarski subjekti kojima su poslovi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjereni ugovorom o nabavi javnih usluga, sukladno odredbama zakona kojim se uređuju vode, odnosno zakona kojim se uređuju vodne usluge.

Članak 169.

Višak mulja iz malih sanitarnih uređaja će se prihvatiti na uređajima za pročišćavanje pod nadležnosti javnog isporučitelja nakon izgradnje istih, a do izgradnje uređaja pražnjenje obavlja ovlaštena osoba za prihvaćanje mulja temeljem zakonske regulative .

Isporučitelj vodnih usluga može, po potrebi, kontrolirati sadržaj malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama prije prihvata istog na prihvatne stanice.

Sadržaj malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama te viška mulja iz malih bioloških uređaja za pročišćavanje otpadnih voda koji posebnim vozilima odvoze koncesionari pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje ili gospodarski subjekti kojima su poslovi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjereni ugovorom o nabavi javnih usluga, sukladno odredbama zakona kojim se uređuju vode, odnosno zakona kojim se uređuju vodne usluge zbrinjava se na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda u vlasništvu Isporučitelja vodnih usluga.

XIV.2. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 170.

Na područjima na kojima pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj vodnih usluga, izrađuje se plan pražnjenja otpadnih voda na temelju prijave/zahitjeva korisnika vodnih usluga.

Pražnjenje se odvija u radno vrijeme koje odredi Isporučitelj vodnih usluga.

Prilikom prijave Isporučitelj vodnih usluga dati će korisniku vodnih usluga informaciju o terminu pražnjenja.

Članak 171.

Ukoliko je u trenutku prijave došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš ili je izvjesno da će, u slučaju čekanja termina po redovnom planu pražnjenja doći do prelijevanja otpadnih voda, Isporučitelj vodnih usluga će na zahtjev korisnika vodnih usluga izvršiti izlazak na interventno čišćenje malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama, mimo plana pražnjenja otpadnih voda i/ili izvan radnog vremena, koje će se dodatno naplatiti po cijeni određenoj posebnom odlukom Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 172.

Isporučitelj vodnih usluga vodi evidenciju individualnih sustava odvodnje na uslužnom području.

Evidencija iz stavka 1. ovoga članka sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu, podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje te tehničke podatke.

Članak 173.

Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj vodnih usluga.

XV. GLAVNI UVJETI ZA DAVANJE KONCESIJE ILI DODJELU UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA CRPLJENJE I PRAŽNJENJE OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

XV.1. Koncesija

Članak 174.

Djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje mogu obavljati koncesionari sukladno zakonu kojim se uređuju vode.

Postupak davanja koncesije provodi Isporučitelj vodnih usluga.

Odluku o davanju koncesije donosi Isporučitelj vodnih usluga sukladno zakonu kojim se uređuju vodne usluge.

Naknada za koncesiju prihod je Isporučitelj vodnih usluga.

Članak 175.

Ugovor o koncesiji sklapaju Isporučitelj vodnih usluga zastupan po upravi i koncesionar.

Ugovor o koncesiji sklapa se na određeno vrijeme, u trajanju od tri do pet godina.

Ugovor o koncesiji može se jednostrano raskinuti zbog razloga predviđenih zakonom kojim se uređuju koncesije i zakonom kojim se uređuju vode. Prihod od naknade štete koju koncesionar duuguje davatelju koncesije prihod je davatelja koncesije.

Članak 176.

Na sva pitanja koja se odnose na koncesije, a koja nisu uređena zakonom kojim se uređuju vode, odnosno ovim Općim uvjetima primjenjuje se zakon kojim se uređuju koncesije.

XV.2. Ugovor o javnim uslugama

Članak 177.

Isporučitelj vodnih usluga može povjeriti gospodarskom subjektu poslove pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje ugovorom o nabavi javnih usluga. Time ta osoba ne stječe pravni položaj isporučitelja vodnih usluga.

Ugovor o nabavi javnih usluga iz stavka 1. ovoga članka ne može se sklopiti na razdoblje dulje od ugovora o koncesiji za pražnjenje i odvoz komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.

Ugovor o nabavi javnih usluga iz stavka 1. ovoga članka dodjeljuje se primjenom pravila o postupku javne nabave.

XV.3. Zajedničke odredbe

Članak 178.

Pravna ili fizička osoba koja je koncesijom stekla pravo pružanja usluge pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnog sustava odvodnje, odnosno gospodarski subjekt kojem su ugovorom o javnoj usluzi povjereni poslovi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje dužni su vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava specijalnim vozilom za tu namjenu te sadržaj prazniti isključivo na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda u vlasništvu Isporučitelja vodnih usluga.

Prije svakog pražnjenja sadržaja, vozač mora ovlaštenom radniku Isporučitelja vodnih usluga predati pravilno popunjen obrazac evidencije kako bi Isporučitelj vodnih usluga upisao podatke o porijeklu i količini preuzetog sadržaja.

XVI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 179.

Ovi Opći uvjeti imaju pravnu prirodu općih uvjeta ugovora o isporuci vodnih usluga.

Ako se tijekom važenja ugovora o isporuci vodnih usluga donesu novi ili izmijene ovi Opći uvjeti, ugovor o isporuci vodnih usluga ostaje na snazi pod tim novim ili izmijenjenim uvjetima.

Ovi Opći uvjeti obvezuju su i za korisnike vodnih usluga koji su prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta koristili vodne usluge Isporučitelja vodnih usluga, a nemaju zaključen ugovor iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta, kao i na korisnike vodnih usluga koji imaju zaključen ugovor i nastavljaju s korištenjem vodnih usluga nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Svi korisnici vodnih usluga dužni su svoje interne instalacije koje su izvedene prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prilagoditi ovim Općim uvjetima.

Članak 180.

Ukoliko su odredbe sklopljenih ugovora iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta između Isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga u suprotnosti s odredbama ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe ovih Općih uvjeta.

Članak 181.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga i u jednom lokalnom mediju.

Članak 182.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti:

- Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga broj 1720/2011 od 07.12.2011.godine, Odluka o izmjeni i dopuni Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga broj 392/2016 od 01.03.2016.godine, Odluka o izmjeni i dopuni Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga broj 392/1/2016 od 14.07.2018.godine, Odluka o izmjeni i dopuni Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga broj 392/2/2016 od 11.12.2018.godine

Članak 183.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave na mrežnim stranicama Isporučitelja vodnih usluga.

Broj: 642/2024

Predsjednik skupštine:

dr.sc. Zoran Paunović v.r.